

Obsah

	str.
1. Úvod.....	5
2. Současné přístupy k řízení	6
3. Manažerské funkce	7
3.1 Základní pojmy a poznatky manažerského rozhodování.....	10
3.1.1 Struktura rozhodovacích procesů	12
3.1.2 Prvky rozhodovacího procesu	12
3.1.3 Skupinové rozhodování.....	16
3.1.4 Klasifikace rozhodovacích problémů	17
3.1.5 Typy rozhodovacích problémů podle úrovně řízení	19
3.1.6 Metody snižování rizika vrcholového řízení	22
3.1.7 Kvalita rozhodovacího procesu	29
3.2 Informační zdroje pro podporu rozhodování – Internet.....	31
3.3 Počítače v rozhodování	35
3.3.1 Programové produkty pro podporu rozhodování	36
4 Rozhodování v podmínkách neurčitosti a nejistoty	37
4.1 Základní dělení rozhodovacích problémů	37
4.2 Rozhodování v podmínkách neurčitosti	41
4.3 Rozhodování v podmínkách nejistoty	45
4.4 Rozhodovací stromy.....	46
4.5 Expertní systémy	53
4.5.1 Základní charakteristiky a vlastnosti expertních systémů	53
4.5.2 Práce s neurčitou informací	54
4.5.3 Báze znalostí	55
4.5.3.1 Expertní systém pro volbu vhodné prognostické metody.....	59
4.5.3.2 Vybrané finanční funkce, podporované expertními systémy.....	61
4.6. Vztah nástrojů operační analýzy a expertních systémů v procesu rozhodování managementu malých a středních firem	63
5 Prognózování	66
5.1 Potřeba prognózování.....	66
5.2 Přístupy k prognózování.....	68
Literatura.....	77
Příloha č. 1 Charakteristické znaky úspěšné firmy	81
Příloha č. 2 Seznam prognostických metod, uvedených v bázi expert systému	103