

001	Práce s lidmi v organizaci – výzvy a výzvědy, které se vyskytují v organizaci	22
002	Organizační změny – jeho význam, vliv na lidskou faktoru a možnosti řízení	37
Obsah		
003	Poděkování	9
004	Vědecká revoluce	11
005	1. Jak se člověk mění	18
006	2. Kdy se člověk mění	32
007	3. Provádění změn	46
008	4. Prekontemplace – odolávání změně	66
Část první		
Věda		17
009	1 Jak se člověk mění	18
010	Transteoretický přístup	20
011	Procesy změny	23
012	Procesy versus techniky	29
013	2 Kdy se člověk mění	32
014	Stadia změny	34
015	Spirálovitý model změny	42
016	3 Provádění změn	46
017	Co se můžeme naučit od lidí, kteří se snaží sami změnit	50
018	Integrativní závěry	53
019	Jak poznat vlastní stadium	58
Část druhá		
Aplikace		65
020	4 Prekontemplace – odolávání změně	66
021	Postoje lidí ve stadiu prekontemplace	68

Obrany lidí v prekontemplaci	74
Jak lidem ve stadiu prekontemplate pomoci	79
První proces: Zvyšování vědomí	81
Druhý proces: Podpůrné vztahy během stadia prekontemplate	86
Třetí proces: Sociální osvobození	93
Georgeovo zvýšené vědomí	98
5 Kontemplate – změna na obzoru	100
Čtvrtý proces: Emoční vyburcování	106
Návrat k vědomí	111
Georgeův měnící se sebeobraz	118
Pátý proces: Sebepřehodnocení	119
Gail, odbornice na diety	127
Podpůrné vztahy během stadia kontemplate	131
6 Příprava	134
Pokračující sebepřehodnocení	138
Šestý proces: závazek	140
Gail se připravuje	148
Podpůrné vztahy během stadia přípravy	149
Principy pokroku	150
7 Akce – čas dát se do toho	160
Sedmý proces: vzdorování	164
Osmý proces: Kontrola prostředí	174
Devátý proces: Odměna	179
Podpůrné vztahy během stadia akce	184
Gail se pustí do akce	187
8 Udržení – jak setrvat	190
Strategie úspěchu	193
Procesy udržení změny	197
Sebeúčinnost – měřítko úspěchu	201
Podpůrné vztahy během stadia udržení	204
9 Nový cyklus – poučení z relapsu	207
Deset ponaučení z relapsu	208
Vyhledání profesionální pomoci	218

Kde vyhledat pomoc	222
10 Manuál změny	227
Kouření – zdravotní problém číslo jedna	227
Alkohol – prekontemplativní peklo	236
Psychické utrpení – horečka duševního zdraví	244
11 Ukončení – vystoupení z cyklu změny	258
Definice ukončení u vašeho problému	259

Příloha A: Pošetilá svoboda 265

Příloha B: Nové paradigma 271

Literatura 275