

14 -12- 2012

Petr Sýkora: Dobrý anděl českého podnikání

I k charitativním projektům je třeba přistupovat jako k podnikání. I když počítáte se ztrátou, musíte mít finanční kázeň, abyste ji zbytečně neprohlubovali, říká Petr Sýkora, spoluzakladatel společnosti Papirius a nadačního fondu DOBRÝ ANDĚL. **24**



Náš zákazník, naš pán

V oblasti služeb pro koncové zákazníky hraje přístup k zákazníkovi daleko větší roli než například v obchodě. To s sebou nese i daleko vyšší nároky na personál. **30**



FAKTATRENDY

12 Brno chystá Franchise Meeting Point

V pořadí druhý ročník přivítá své návštěvníky od 8. do 9. března 2013 na brněnském výstavišti.

15 EVROPA nově na Slovensku

Česká realitní síť EVROPA zahájila expanzi do zahraničí.

23 Do Subway na kávu

Fastfoodová síť Subway chystá pro ČR novinku.

MOJEFIRMA

40 Trh kaváren je otevřený

Jak otevřít vlastní kavárnu.

44 Stěhovací byznys

Zakládáme stěhovací firmu.

48 Založeno na překladu

Kolik jazyků umíš, tolikrát jsi člověkem. To více než dvojnásob platí v případě firem poskytujících překladatelské služby.

BUSINESSSTYLE

52 Pomoc, hořím!

Syndrom vyhoření může potkat každého z nás.

DOBŘERADY

64 Rozhodčí řízení

Alternativní rozhodování sporů.

MŮJFRANCHISING

72 Z mrazáku, ale čerstvě upečené

Přečtěte si, jak se podniká pod hlavičkou značky Fornetti. O své zkušenosti se podělí franchisant konceptu Pavel Koula.



Krémový byznys

Krém Nivea přežil války, reálný socialismus a privatizaci. Svě zákazníky a příznivce má i v dnešní době. Tvářemi krému Nivea byly ve světě například herečka a Bond Girl Jane Seymourová nebo zpěvačka Rihanna. **56**



Využijte nápady na byznys z Ameriky

Čeká Českou republiku franchisová vlna z USA? V posledních měsících se totiž čím dál častěji objevují informace o zájmu mnoha amerických řetězců vstoupit na tuzemský trh. A nejedná se zdaleka jen o fastfoodové sítě. Rozjet byznys v Česku chtějí i společnosti z oborů vzdělávání, lékařské a seniorské péče nebo poradenství. **6**

100 nápadů na vlastní firmu

Franchisové a partnerské systémy

Každý si může vybrat, a využít tak svou šanci! **76**