

# OBSAH

<b>1. Celkový proces</b>	7
1.1 Úvod	7
1.2 Analýza předpokladů	9
1.3 Analýza podniku	11
1.4 Zpracování požadavků	12
1.5 Získávání lidí	13
1.6 Výběr	15
1.7 Administrativa	16
<b>2. Organizační analýza</b>	19
<b>3. Zpracování požadavků</b>	31
3.1 Úvod	31
3.2 Rozbor a popis manažerské činnosti	31
3.3 Učíme se analytické práci	41
3.4 Příklady	42
3.5 Specifikace požadavků	51
<b>4. Získávání lidí</b>	55
4.1 Potenciální zdroje	55
4.2 Pověst	55
4.3 Inzerce	56
4.4 Poskytování informací	57
4.5 Sestavení formuláře žádosti	57
<b>5. Výběrové pohovory</b>	59
5.1 Úvod	59
5.2 Příprava	59
5.3 Vlastní pohovor	67
5.4 Vyhodnocení	72
5.5 Jak se cítí dotazovaný	73
5.6 Rozvoj pohovorových dovedností	75
<b>6. Hodnocení lidí</b>	79
6.1 I pohovory mají své meze	79
6.2 Proces hodnocení	80
6.3 Panelové pohovory	83
6.4 Hodnotící střediska	84
6.5 Testy	88
<b>7. Administrativa</b>	93
7.1 Rozhodování	93
7.2 Nabídka	93
7.3 Reference	94
7.4 Odmítnutí	94
7.5 Další postup	95