

Obsah

Úvod:

Co dělá špičkový tým špičkovým	7
--------------------------------	---

Předpoklad:

Vhodný rámec, správní lidé	10
----------------------------	----

1. Ozkoušet šanci na úspěch	10
2. Vybrat členy týmu	13
3. Zajistit kompetence	19
4. Hledání rolí	25
5. Umožnit konfrontaci	33

Podmínka:

Dobrá spolupráce	39
------------------	----

6. Stanovit pravidla hry	39
7. Pracovat cílevědomě	40
8. Sjednat pravomoci	45
9. Postarat se o dostatek informací	49
10. Zajistit komunikaci	56
11. Rozhodování	62

Dlouhodobý úkol:

Podpora firemní kultury	72
-------------------------	----

12. Čelit překážkám	73
13. Udržovat motivaci	82
14. Vypořádat se s chybami	86
15. Využívat zpětnou vazbu	91
16. Zvládat změny	96

Všední dny:

Management konfliktů	100
----------------------	-----

17. Předcházet konfliktům	100
18. Rozpoznat napětí	103
19. Pátrat po příčinách	107
20. Začínat konflikty	108
21. Jak čelit mobbingu	115

Ústřední postava:

Týmový vedoucí

22. Přijímání rolí	118
23. Dohodnout se s členy týmu na cílech	122
24. Povzbuzování jednotlivých spolupracovníků	129
25. Pomáhat při problémech	136

Slovo závěrem

142

Literatura

143

Rejstřík hesel

144

Tipy pro týmové vedoucí



Tipy pro týmy

