

Obsah

Úvod	4
Lekce 1 - Nábor a výběr	5
1.1 Úvod	5
1.2 Efektivní nábor a výběr	5
1.3 Vhodná osoba pro práci nebo vhodná osoba do organizace?	7
1.4 Specifikace práce a požadavky na zaměstnance	8
1.5 Metody výběru	17
1.6 Shrnutí	23
Lekce 2 - Nástup do organizace	24
2.1 Úvod	24
2.2 Vstup do organizace	24
2.3 Uvedení	25
2.4 Socializace	30
2.5 Role při uvedení a socializaci	33
2.6 Shrnutí	35
Lekce 3 - Efektivní supervize a podpora	37
3.1 Úvod	37
3.2 Proč supervize?	37
3.3 Supervize a podpora v kontextu	39
3.4 Principy a přístupy	40
3.5 Problémy a těžkosti	45
3.6 Shrnutí	46
Lekce 4 - Řízení výkonu jednotlivce	48
4.1 Úvod	48
4.2 Vyhodnocení výkonu	49
4.3 Poskytování a přijímání zpětné vazby	53
4.4 Zhodnocení výkonu	55
4.5 Koučování a instruování	64
4.6 Shrnutí	67
Literatura	69