

OBSAH

PŘEDMLUVA	5
1 LOGISTIKA - HISTORIE, VÝVOJ	6
1.1 Stručná charakteristika logistiky	8
1.2 Význam logistiky	10
1.3 Členění logistiky	12
1.4 Rozsah logistických aktivit	13
2 ROLE LOGISTIKY V EKONOMICE	16
2.1 Ekonomické chování a logistika	18
2.2 Ekonomická stránka v logistice	21
2.3 Klasifikace logistických nákladů	22
3 METODY UPLATŇOVANÉ V LOGISTICE OBĚHOVÝCH PROCESŮ	24
3.1 Empirické metody	26
3.2 Exaktní metody	27
3.3 Specifické metody	28
3.4 Metody tvůrčího myšlení	30
3.5 Matematicko – statistické metody uplatňované v logistických procesech	34
4 LOGISTICKÝ MANAGEMENT	37
4.1 Kategorie logistického řízení	38
4.2 Definice logistického řízení	41
5 LOGISTICKÉ ŘETĚZCE	45
5.1 Pasivní prvky logistického řetězce	47
5.2 Aktivní prvky	47
5.3 Typy logistických řetězců	49
5.4 Integrovaný logistický řetězec	51
6 INFORMAČNÍ ZABEZPEČENÍ LOGISTICKÝCH SYSTÉMŮ	52
6.1 Význam informací v logistických systémech	53
6.2 Vytváření informačních logistických systémů	54
6.3 Požadavky na informační logistické systémy a jejich výběr	56
7 DOPRAVA	58
7.1 Dělení dopravy	59
7.2 Dopravní logistika	60
7.3 Přepravní a manipulační systémy v logistice	62
7.4 Porovnání jednotlivých druhů dopravy	64
8 NÁKUP	65
8.1 Diferenciace položek nákupu podle významu pro organizaci	66
8.2 Úkoly útvaru nákupu	67
8.3 Výběr dodavatelů	70
8.4 Vyřizování objednávek	72
9 ŘÍZENÍ ZÁSOB	74
9.1 Členění nákladů na zásoby	76
9.2 Modely zásob	77
10 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM	79
10.1 Hlavní ukazatelé úrovně služeb zákazníkům	79
10.2 Zákaznický servis	80
10.3 Služby logistických center	82

10. 4	Služby vázané na dopravu	83
10. 5	Zasílatelé	83
10. 6	Poradenství v logistice	84
11	OUTSOURCING	85
11. 1	Fáze outsourcingového procesu	87
11. 2	Přínosy outsourcingu	91
12	REVERZNÍ LOGISTIKA	92
12. 1	Význam zpětné logistiky	94
12. 2	Reverzní logistika součást řízení managementu	94
12. 3	Strategické subprocesy	95
12. 4	Místo reverzní logistiky v systému logistiky	96
13	CITY LOGISTIKA	96
14	LOGISTICKÝ CONTROLLING	101
14. 1	Úkoly a cíle logistického controllingu	101
14. 2	Postupy controllingu logistiky	102
15	LOGISTICKÝ AUDIT	104
15. 1	Logistický audit 2. stupně	105
	SLOVNÍČEK VYBRANÝCH POJMŮ Z LOGISTIKY	108
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	121