

**Obsah** ..... 5

**Úvod** ..... 5

**1. VÝCHODISKA NOVÉHO MODELU SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ** ..... 11

**SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ** ..... 11

    1.1 Charakteristika předchozího systému sociální péče ..... 11

    1.2 Situace po přijetí zákona o sociálních službách ..... 13

        1.2.1 Základní zásady nového systému sociálních služeb ..... 16

**2. SYSTÉM ODBORNÉHO PORADENSTVÍ UŽIVATELŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**..... 17

    2.1 Poradenské systémy v České republice ..... 17

    2.2 Sociální poradenství v systému sociálních služeb ..... 19

    2.3 Systém odborného poradenství uživatelům sociálních služeb ..... 20

        2.3.1 Působnost poradenství uživatelům sociálních služeb ..... 21

        2.3.2 Cíle a zásady poradenství uživatelům sociálních služeb ..... 24

**3. SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK A PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**..... 27

    3.1 Předpoklady k výkonu povolání sociálního pracovníka ..... 28

    3.2 Kvalifikační předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách ..... 30

**4. DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**..... 32

**5. VZDĚLÁVÁNÍ PORADCŮ UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB** ..... 34

    5.1 Vzdělávací kurz poradce uživatele sociálních služeb ..... 34

        5.1.1 Obsah a časové rozvržení disciplin vzdělávacího kurzu poradců uživatelů sociálních služeb ..... 39

    5.2 Další vzdělávání poradce uživatele sociálních služeb ..... 68

    5.3 Možnosti supervize v systému poradenství uživatelům ..... 71



|   |           |
|---|-----------|
| <b>6. PORADCE UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....</b>  | <b>73</b> |
| 6.1 Osobnost poradce uživatele sociálních služeb .....  | 73        |
| 6.2 Vzorová náplň pracovní činnosti poradce<br>uživatele sociálních služeb – v gesci NRZP ČR<br>(J. Michalík, J. Jesenská, J. Vencel) ..... | 75        |

## **PŘÍLOHY:**

1. Přehled nejdůležitějších mezinárodních a národních dokumentů řešících problematiku osob se zdravotním postižením a seniorů (NRZP ČR, J. Michalík)
2. Seznam dokumentace poradny pro uživatele sociálních služeb související se standardy kvality sociálních služeb (J. Jesenská, J. Michalík)
3. Metodika vnitřního postupu služby poradenství uživatelům v oblasti uzavírání smluv (J. Jesenská, J. Michalík)
4. Vnitřní pravidla pro jednání se zájemcem o službu odborného sociální poradenství uživatelům sociálních služeb (J. Jesenská)
5. Vnitřní pravidla pro předcházení situacím, v nichž by mohlo dojít k porušování základních lidských práv a svobod u uživatelů sociálních služeb v souvislosti s poskytováním služby poradenství uživatelům (J. Jesenská)
6. Vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů sociálních služeb před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v souvislosti s užíváním sociální služby (J. Jesenská)
7. Vnitřní pravidla pro řešení stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb (J. Jesenská)
8. Návrh vzorového provozního řádu poradny uživatele sociálních služeb (J. Jesenská)
9. Etický kodex sociálních pracovníků České republiky