

# Obsah

<b>1</b>	<b>Firma</b>	<b>11</b>
1.1	Sídlo, velikost a struktura	12
1.2	Metody a postupy	17
1.3	Zaměstnanci	20
1.4	Obchodní prostory a majetek	24
<b>2</b>	<b>Výrobky a služby</b>	<b>29</b>
2.1	Výrobky	30
2.2	Služby	33
<b>3</b>	<b>Práce</b>	<b>37</b>
3.1	Žádost o zaměstnání	38
3.2	Přijetí a jmenování	44
3.3	Mzda, povinnosti a pracovní smlouvy	49
3.4	Vzdělávání	55
<b>4</b>	<b>Konference a jednání</b>	<b>57</b>
4.1	Konference	58
4.2	Jednání	62
4.3	Setkání se zákazníky	67
4.4	Video konference	70
<b>5</b>	<b>Obchodování</b>	<b>75</b>
5.1	Plánování	76
5.2	Návrhy	80
5.3	Vyjednávání	83
5.4	Poradci a poradenství	87
<b>6</b>	<b>Vyjádření množství</b>	<b>89</b>
6.1	Peněžní obnosy	90
6.2	Váhy a míry	91
6.3	Počítání	94
6.4	Číslovky	95
6.5	Datum	98
6.6	Časové údaje	100
<b>7</b>	<b>Obchod</b>	<b>103</b>
7.1	Ceny a oceňování	104
7.2	Nákup a prodej	108
7.3	Nabídky a poptávky / objednávky	112
7.4	Smlouvy a podmínky	115

<b>8</b>	<b>Import / Export</b>	<b>119</b>
8.1	Podklady pro import / export	120
8.2	Přeprava	124
8.3	Dodávka	128
8.4	Nabídka, skladování, balení	132
8.5	Evropská unie	135
<b>9</b>	<b>Stížnosti a odškodnění</b>	<b>139</b>
9.1	Podávání a vyřizování stížností	140
9.2	Odškodnění	145
<b>10</b>	<b>Marketing</b>	<b>147</b>
10.1	Průzkum trhu	148
10.2	Konkurence	152
10.3	Franchising a distribuce	154
10.4	Globální zájmy	157
<b>11</b>	<b>Reklama</b>	<b>161</b>
11.1	Reklamní strategie a metody	162
11.2	Obchodní veletrhy, katalogy a prospekty	167
<b>12</b>	<b>Finance</b>	<b>171</b>
12.1	Bankovníctví a úvěry	172
12.2	Pojištění	178
12.3	Daně, měny a směnné kurzy	181
12.4	Placení	184
12.5	Dluhy a vymáhání splátek	189
12.6	Účetnictví	193
12.7	Prodej, obrat, zisk	201
12.8	Jmění, akcie a investice	204
<b>13</b>	<b>Trendy a vyhlídky</b>	<b>209</b>
13.1	Popis vývoje a šancí	210
13.2	Vizuální informace	214
<b>14</b>	<b>Telefon, pošta, e-mail, fax</b>	<b>217</b>
14.1	Telefon	218
14.2	Pošta	225
14.3	E-mail	229
14.4	Fax	231
<b>15</b>	<b>Počítače</b>	<b>233</b>
15.1	Hardware	234
15.2	Software	239
15.3	Myš a klávesnice	246
15.4	Internet / Intranet	251

# 8 Import / Export

## Import / Export

---

8.1	Import / Export Documents .....	120
	Podklady pro import / export .....	120
8.2	Transport .....	124
	Přeprava .....	124
8.3	Delivery .....	128
	Dodávka .....	128
8.4	Supply, Storage, Packaging .....	132
	Nabídka, skladování, balení .....	132
8.5	The European Union .....	135
	Evropská unie .....	135

# 9 Complaints & Compensation

## Stížnosti a odškodnění

9.1	Making & Handling Complaints	140
	Podávání a vyřizování stížností	140
9.2	Compensation	145
	Odškodnění	145

# 10 Marketing Marketing

10.1	Market Research .....	148
	Průzkum trhu .....	148
10.2	Competition .....	152
	Konkurence .....	152
10.3	Franchising & Distribution .....	154
	Franchising a distribuce .....	154
10.4	Global Concerns .....	157
	Globální zájmy .....	157

# 11 Publicity & Advertising

## Reklama

11.1	Advertising Tactics & Methods .....	162
	Reklamní strategie a metody .....	162
11.2	Trade Fairs, Catalogues & Brochures .....	167
	Obchodní veletrhy, katalogy a prospekty .....	167

# 12 Finances

## Finance

---

12.1	Banking & Credit .....	172
	Bankovníctví a úvěry .....	172
12.2	Insurance .....	178
	Pojištění .....	178
12.3	Taxation, Currencies & Exchange Rates .....	181
	Daně, měny a směnné kurzy .....	181
12.4	Payment .....	184
	Placení .....	184
12.5	Debt & Debt Collection .....	189
	Dluhy a vymáhání splátek .....	189
12.6	Accounting .....	193
	Účetnictví .....	193
12.7	Sales, Turnover, Profit .....	201
	Prodej, obrát, zisk .....	201
12.8	Assets, Shares & Investment .....	204
	Jmění, akcie a investice .....	204

# 13 Trends & Prospects

## Trendy a vyhlídky

13.1	Describing Developments & Possibilities .....	210
	Popis vývoje a šancí .....	210
13.2	Visual Information .....	214
	Vizuální informace .....	214



# 14 Phone, Post, E-mail, Fax

## Telefon, pošta, e-mail, fax

---

14.1	Phone .....	218
	Telefon .....	218
14.2	Post .....	225
	Pošta .....	225
14.3	E-mail .....	229
	E-mail .....	229
14.4	Fax .....	231
	Fax .....	231

# 15 Computers

## Počítače

---

15.1	Hardware .....	234
	Hardware .....	234
15.2	Software .....	239
	Software .....	239
15.3	Mouseclicks & Keyboard .....	246
	Myš a klávesnice .....	246
15.4	Internet /Intranet .....	251
	Internet / Intranet .....	251

# 16 Travelling

## Cestování

16.1	Arrangements . . . . .	260
	Přípravy . . . . .	260
16.2	Airport & Flight . . . . .	263
	Letiště a letadlo . . . . .	263
16.3	Train & Taxi . . . . .	265
	Vlak a taxi . . . . .	265
16.4	Hotel . . . . .	268
	Hotel . . . . .	268
16.5	Car & Car Hire . . . . .	270
	Auto a půjčovna aut . . . . .	270

16	<b>Cestování</b>	Import / Export	259
16.1	Přípravy	Přípravy pro import / export	260
16.2	Letiště a letadlo	Přepisy	263
16.3	Vlak a taxi	Dobývka	265
16.4	Hotel	Náklady, skladování, balení	268
16.5	Auto a půjčovna aut	Evropské unie	270
	<b>Přílohy</b>	Školení a odškodnění	273
A	Pravopis	Převážně a výzvozní školení	274
B	Zkratky	Odškodnění	278
C	Měsíce, dny v týdnu a svátky	Marketing	287
D	Vzorové dopisy a faxy	Příkazy trhu	288
E	Abecedně řazený seznam slovíček	Konvence	295
		Franchising a distribuce	
		Globalní zájmy	
		Reklama	
		Reklamní strategie a metody	
		Obchodní věstní, letáky a prospekty	
		Finanční	
		Bankovníctví a úvěry	
		Pojistění	
		Dané, měny a zahraniční kurzy	
		Placení	
		Důlní a vymáhání pohledů	
		Účetnictví	
		Produkční rizika	
		Jmenné akcie a investice	
		Trendy a výhledy	
		Popis vývoje a zánai	
		Vizuální informace	
		Telefon, pošta, e-mail, fax	
		Telefon	
		Pošta	
		E-mail	
		Fax	
		Počtařské	
		Hardware	
		Software	
		Mýš a klávesnice	
		Internet / Intranet	

# 1 The Company

## Firma

1.1	Location, Size & Structure .....	12
	Sídlo, velikost a struktura .....	12
1.2	Methods & Procedures .....	17
	Metody a postupy .....	17
1.3	Personnel .....	20
	Zaměstnanci .....	20
1.4	Business Premises & Property .....	24
	Obchodní prostory a majetek .....	24

# 2 Products & Services

## Výrobky a služby

2.1	Products .....	30
	Výrobky .....	30
2.2	Services .....	33
	Služby .....	33

# 3 Work Práce

3.1	Applying	38
	Žádost o zaměstnání	38
3.2	Recruiting & Appointing	44
	Přijetí a jmenování	44
3.3	Pay, Duties & Employment Contracts	49
	Mzda, povinnosti a pracovní smlouvy	49
3.4	Training	55
	Vzdělávání	55

# 4 Conferences & Meetings

## Konference a jednání

4.1	Conferences .....	58
	Konference .....	58
4.2	Formal Meetings .....	62
	Jednání .....	62
4.3	Meeting Customers .....	67
	Setkání se zákazníky .....	67
4.4	Video Conferencing .....	70
	Video konference .....	70



# 5 Working out Deals

## Obchodování

5.1	Planning	76
	Plánování	76
5.2	Proposals	80
	Návrhy	80
5.3	Negotiating	83
	Vyjednávání	83
5.4	Consultants & Advice	87
	Poradci a poradenství	87

# 6 Expressions of Quantity

## Vyjádření množství

6.1	Money Quantities .....	90
	Peněžní obnosy .....	90
6.2	Weights & Measures .....	91
	Váhy a míry .....	91
6.3	Calculating .....	94
	Počítání .....	94
6.4	Numerical Expressions .....	95
	Číslovky .....	95
6.5	The Date .....	98
	Datum .....	98
6.6	The Time .....	100
	Časové údaje .....	100

# 7 Trade

## Obchod

7.1	Prices & Pricing .....	104
	Ceny a oceňování .....	104
7.2	Buying & Selling .....	108
	Nákup a prodej .....	108
7.3	Offers & Orders .....	112
	Nabídky a poptávky / objednávky .....	112
7.4	Contracts & Conditions .....	115
	Smlouvy a podmínky .....	115