
Obsah

O autorech	8
Poděkování	9
1 Cesta ke skvělému projektovému managementu	11
1.1 Slovo na úvod	12
1.2 Zastavení první	12
1.3 Co v knize najdete?	13
1.4 Než se pustíte do práce	15
2 Umění plánování projektu	17
2.1 Slovo na úvod	18
2.2 Převzetí projektu	19
2.3 Na čem je postaven dobrý plán?	20
2.4 Plán je víc než pouhý časový rozvrh projektu	21
2.5 Plánovací minimum.....	22
2.6 Shrnutí	32
3 Řízení rizik a problémů projektu	33
3.1 Slovo na úvod	34
3.2 Řízení rizik a problémů.....	35
3.3 Je to víc než jen formalita.....	35
3.4 Stručný popis procesu	36
3.5 Krok 1: Identifikace klíčových rizik a problémů	37
3.6 Krok 2: Plánování zásahů	41
3.7 Krok 3: Monitorování a kontrola	44
3.8 Shrnutí	46
4 Dodejte zákazníkům kvalitu	49
4.1 Slovo na úvod	50
4.2 Co je to „kvalita“?	51
4.3 Dohoda o tom, co bude vyhovující	52
4.4 Měření kvality.....	56
4.5 Ověřování kvality.....	57

4.6	Externí ověření.....	60
4.7	Shrnutí	62
5	Řízení zdrojů	65
5.1	Slovo na úvod	66
5.2	Jak se vyrovnat s nízkými očekáváními	66
5.3	Není to pouze o penězích	67
5.4	Nepodceňujte důležitost kvalifikovaných odhadů	68
5.5	Budování rezerv v oblasti zdrojů	71
5.6	Příprava časového rozvrhu zapojení zdrojů.....	73
5.7	Sledování čerpání zdrojů	78
5.8	Shrnutí	80
6	Vedení týmů k efektivitě	83
6.1	Slovo na úvod	84
6.2	Zahajte s úsměvem	85
6.3	Budování projektového týmu	85
6.4	Motivace vašeho týmu	88
6.5	Vedení týmu	92
6.6	Krize? Jaká krize?.....	96
6.7	Shrnutí	97
7	Produktivní komunikace	99
7.1	Slovo na úvod	100
7.2	Porady mohou mít mnoho odstínů.....	101
7.3	Všechno záleží na přípravě	102
7.4	Uspořádání úspěšné porady.....	106
7.5	Sklidte, co jste zaseli.....	109
7.6	Velkých věcí lze dosáhnouti malými kroky	111
7.7	Shrnutí	112
8	Vedení týmové diskuse	115
8.1	Slovo na úvod	116
8.2	Projektoví manažeři a týmová spolupráce	117
8.3	Klíčové principy úspěšného vedení týmové spolupráce	119
8.4	Metody vedení týmové diskuse pro všechny příležitosti	124
8.5	Shrnutí	130

9 Poučte se!	133
9.1 Slovo na úvod	134
9.2 Mějte přiměřená očekávání	135
9.3 Vytvoření prostředí podporujícího proces učení.....	136
9.4 Kdy je nejhodnější čas se poučit?.....	138
9.5 Umění se poučit	140
9.6 Formulovat poučení	144
9.7 Využívání a předávání zkušeností	145
9.8 Překonávání hlavních úskalí	146
9.9 Shrnutí	147
10 Cesta ke skvělému projektovému managementu	149
10.1 Co z vás udělá skvělé projektové manažery?	150
10.2 Příprava půdy pro dosažení úspěchu	151
10.3 Zavádění dobrých zvyklostí	151
10.4 Dobrý, ale ne dokonalý	153
10.5 Soustavné zlepšování	154

práce na knize je velmi důležitá.

Positivní vliv přestože na první pohled není patrný, na nás samotné nebo na vznikající knihu zcela jistě bude další rok naše rodiny, přátelé i kolegové. V průběhu let nám pomohli vidět si perspektiva a připravit k tomu, abychom sami sebe nehrali příliš vážně.

Vůbec nic by se ale nemohlo od stát, kdyby nebylo neuvěřitelné podpory Rachel Seockové, která usporadala v našich nashrobo způsobech náročných potencí a přesvědčila své kolegy v nakladatelství Pearson k tomu, aby dali knize zelenou.

Na úplný závěr bychom chtěli vyslovit nejvyšší dík Caroline a Louise za jejich smysl pro humor a bezmeznou toleranci. Posporovali nás bez jediného slova protestu během třech dlouhých hodin, kdy jsme byli zavieni ve svých pracovnách, psali nebo diskutovali v telekonferencích. Myslíme si, že ján dlužíme za mnohem víc než několik káv a sendvičů!

Kontakt na autory knihy:

Stephen Barker – stephen.barker@allenandowen.co.uk

Rob Cole – rob.cole@allenandowen.co.uk