

Obsah

	Předmluva	9
	Úvod	17
1	Jste prodejce s psími instinkty?	27
2	Proč prodejci s psími instinkty? (Lidští prodejci a prodejci obdaření psími loveckými instinkty)	37
3	Rozpoznávání plemen	45
4	Velcí psi	63
5	Správný pejsek pro správnou kořist!	69
6	Silné stránky plemen	75
7	Hrajte podle svých schopností	91
8	Příprava supervoříška	99
9	Řízení smečky – základní pravidla pro prodejce s psími instinkty	107
10	Tvrdošíjná víra – čtyři postoje vítězných prodejců	127
11	Výcvik k lovu – pět důležitých dovedností prodejců s psími loveckými instinkty	149
12	Zvládání emocí prodejců	181

13	Co je nutí vracet se? Tajemství zvládnání námitek a odmítání	193
14	Hlídací psi a prasata	209
15	Lov! Jednoduchý cyklus k získání zákazníků	215
16	Čí je ten požární hydrant? Tajemství kontroly území	243
17	Vyhýbejte se útulku – kariérní postup prodejců	247
18	Psi to prostě dělají	261
19	Jakým typem prodejce tedy jste?	269

