

Obsah

Doslov ke všem konfliktům, jimž jste dosud čelili.	9
Faul č. 1: Soud "umožňuje" vašemu zákazníkovi odsunout jeho závazky vůči vám	11
Faul č. 2: Taktiky získávání času při platebních problémech	16
Faul č. 3: Zákazník není solventní a pokouší se vás zdržet tím, že zadává novou objednávku	18
Faul č. 4: Váš zákazník dnes pozastavuje šek, který vám dal včera	21
Faul č. 5: Záludné smlouvy se zabudovanými nášlapnými minami	24
Faul č. 6: Manipulace jednání při prvním rozhovoru o honoráři	27
Faul č. 7: Ukrást myšlenku nestojí ani korunu	31
Faul č. 8: Napoleonský syndrom	34
Faul č. 9: Přetahování dodavatelů	37
Faul č. 10: Nečestná hra s lidmi svobodných povolání	42
Faul č. 11: Obětování nové myšlenky pro starou záležitost	46
Faul č. 12: Vzrůstající úplatkářské tendence nákupčích v oblasti průmyslu	50
Faul č. 13: Spoluúčast na negativním vývoji morálky v oblasti placení	54

Vlastní gól č. 1:	Pochybené kompromisy z pohodlnosti a luxus chybných úvah	60
Vlastní gól č. 2:	Vedení diskuse s reaktivním rozumem . .	65
Vlastní gól č. 3:	Přijímání zakázek, které by bylo lepší odmítnout. Z etických a ekonomických důvodů.	72
Vlastní gól č. 4:	Rovnocenné partnerství	77
Vlastní gól č. 5:	Kladení neseriózních požadavků	80
Vlastní gól č. 6:	Pokus o prosazení se na trhu bez podnikatelské myšlenky	83
Vlastní gól č. 7:	Lpění na podniku i přes finanční kolaps . .	87
Vlastní gól č. 8:	Místopřísežné prohlášení i přes existující východisko	93
Vlastní gól č. 9:	Izolace místo komunikace	98
Vlastní gól č. 10:	Princip ořechové skořápky: jít vstříc budoucnosti	104
Vlastní gól č. 11:	Stagnace způsobená přetížením organismu	110
Vlastní gól č. 12:	Špatné rozložení energie	115