

Obsah

Úvod	4
LEKCE 1 - Pochopení chování lidí	5
1.1 Úvod	5
1.2 Pochopení chování lidí v práci	6
1.3 Jednotlivec ve vedení	7
1.4 Sociální tlaky na chování lidí	12
1.5 Všeobecné chyby v chápání chování lidí	14
1.6 Shrnutí	15
LEKCE 2 - Komunikace v práci	16
2.1 Úvod	16
2.2 Komunikační kanály	17
2.3 Procesy komunikace	21
2.4 Efektivní komunikace	25
2.5 Shrnutí	30
LEKCE 3 - Pochopení motivace	32
3.1 Úvod	32
3.2 Význam motivace	32
3.3 Teorie motivace: lidské potřeby a spokojenost	35
3.4 Výstupy: teorie očekávání	38
3.5 Psychologická smlouva	42
3.6 Shrnutí	46
LEKCE 4 - Projektování práce	47
4.1 Úvod	47
4.2 Je práce skutečně projektována?	47
4.3 Model charakteristik práce	49
4.4 Přístup k socio-technickému systému	53
4.5 Zainteresování a zplnomocnění zaměstnance	56
4.6 Shrnutí	60
Literatura	62