

Obsah

Úvod	4
LEKCE 1 - Práce ve skupině	5
1.1 Úvod	5
1.2 Sounáležitost se skupinou	5
1.3 Typy skupin	7
1.4 Faktory ovlivňující skupinu	10
1.5 Řízení interakcí ve skupině	12
1.6 Všeobecné problémy ve skupinách	15
1.7 Struktrovaný přístup ve skupině	17
1.8 Shrnutí	20
LEKCE 2 - Práce v týmu	22
2.1 Úvod	22
2.2 Co je to tým?	23
2.3 Lze tým nahradit skupinou?	25
2.4 Vytvoření týmu	27
2.5 Od skupiny k týmu	30
2.6 Zvýšení výkonnosti týmu	32
2.7 Shrnutí	33
LEKCE 3 - Porady	35
3.1 Úvod	35
3.2 Typy porad	35
3.3 Rozhodování o vhodnosti porad	38
3.4 Kultura a styl porad	40
3.5 Funkce a role porad	44
3.6 Struktura porad	48
3.7 Shrnutí	50
LEKCE 4 - Spolupráce i mimo organizace	51
4.1 Úvod	51
4.2 Perspektivy spolupráce mimo organizace	52
4.3 Úrovně spolupráce	55
4.4 Vzájemná závislost skupin	57
4.5 Kultura práce ve skupinách	58
4.6 Shrnutí	58
Literatura	62