

Obsah

<i>Poděkování</i>	7
<i>Úvod: „Žhavé“ otázky zítřka</i>	9
ČÁST PRVNÍ	
Nová paradigmatata managementu	11
Úvod: Proč jsou premisy důležité	13
1. Management rovná se podnikový management	16
2. Jediná správná organizace	19
3. Jediná správná metoda řízení lidí	25
4. Technologie a koneční uživatelé jsou určeni a daní	29
5. Působnost managementu je právně vymezena	35
6. Působnost managementu je politicky vymezena	39
7. Management je interně orientován	42
Závěr	44
ČÁST DRUHÁ	
Strategie – nové jistoty	45
Úvod: K čemu strategie	47
1. Klesající porodnost	49
2. Rozdělování disponibilních příjmů	55
Současné růstové obory	58
3. Definování výkonnosti	62
4. Globální konkurenceschopnost	65
5. Rostoucí nesoulad mezi ekonomickou a politickou realitou	67
ČÁST TŘETÍ	
Lídr změn	73
Úvod: Změny nelze řídit	75
1. Principiální zásady změn	76
Organizované zdokonalování	81
Zužitkování úspěchu	82
2. Vyvolávání změn	84
Okénka příležitostí	84
Co nedělat	85
3. Pilotní testy	87
Dva rozpočty lídra změn	88

- | | |
|--------------------------|----|
| 4. Změna a kontinuita | 90 |
| 5. Vytváření budoucnosti | 92 |

ČÁST ČTVRTÁ

Informační výzvy	93
Úvod: Nová informační revoluce	95
1. Od „technologie“ k „informacím“ v „informačních technologiích“	96
Poučení z historie	99
Historická poučení pro technology	102
Nová tisková revoluce	104
2. Informace, které podniky potřebují	107
Od provozního účetnictví k řízení výsledků	107
Od právní fikce k ekonomické realitě	110
Informace potřebné k tvorbě bohatství	112
Kde jsou výsledky	116
3. Informace, které manažeři potřebují ke své práci	119
Organizace informací	121
Žádná překvapení	123
Externí orientace	124

ČÁST PÁTÁ

Produktivita pracovníka disponujícího znalostmi	127
Úvod	129
1. Produktivita manuálního dělníka	130
Principy produktivity manuální práce	131
Budoucnost produktivity manuálního dělníka	134
2. Co víme o produktivitě pracovníka disponujícího znalostmi	136
Co je úkolem pracovníka disponujícího znalostmi	137
Pracovník disponující znalostmi jako kapitálové aktivum	141
3. Technologové	143
4. Práce se znalostmi jako systém	147
Jak ale začít	148
5. Ovládnání korporace	150

ČÁST ŠESTÁ

Řízení sebe sama	153
Úvod	155
1. V čem jsou mé přednosti?	157
Jak vlastně pracuji?	160
2. Kam patřím?	169
3. Co je mým přínosem?	170
4. Vztahová odpovědnost	173
5. Druhá polovina vašeho života	177
Paralelní kariéra	179