

## O B S A H P Ř E D M Ě T U

Úvod.....	3
1. Vývoj managementu jakosti.....	5
2. Total Quality Management.....	11
3. Realizace produktu.....	23
4. Neustálé zlepšování.....	31
5. Pokročilé nástroje jakosti .....	37
<b>Řešení úloh.....</b>	<b>63</b>
<b>Literatura .....</b>	<b>65</b>

Podle významu a využití můžeme rozlišit následující typy managementu jakosti:

- **základní management jakosti** - je nejdůležitější a nejdůraznější. Zahrnuje všechny aktivity, které jsou související s výrobou a poskytováním výrobků a služeb.
- **management procesů** - je zaměřen na výrobu a poskytování výrobků a služeb.
- **management kvality** - je zaměřen na výrobu a poskytování výrobků a služeb.
- **management systémů** - je zaměřen na výrobu a poskytování výrobků a služeb.
- **management organizací** - je zaměřen na výrobu a poskytování výrobků a služeb.

Managementem kvality se kladou na výrobu a poskytování výrobků a služeb významné požadavky, které jsou vysokého stupně a vysokého množství a množství požadavků. Chápe významné požadavky a vysoké množství požadavků a množství požadavků.

Managementem systémů se využívají zařízení s vysokou výkonností pro výrobu a poskytování výrobků a služeb. Využívají se také různé výrobkové metody a různé výrobní metody. Využívají se také různé výrobkové metody a různé výrobní metody. Využívají se také různé výrobkové metody a různé výrobní metody.

Managementem organizací se využívají různé výrobkové metody a různé výrobní metody. Využívají se také různé výrobkové metody a různé výrobní metody. Využívají se také různé výrobkové metody a různé výrobní metody. Využívají se také různé výrobkové metody a různé výrobní metody.

Následující kapitoly jsou určeny pro:

Dipl. Ing. Ondřej Kudela  
Bc. Magdaléna Šimková