

OBSAH PŘEDMĚTU

Úvod.....	3
1. Vývoj managementu jakosti.....	5
2. Total Quality Management.....	11
3. Realizace produktu.....	23
4. Neustálé zlepšování.....	31
5. Pokročilé nástroje jakosti.....	37
Řešení úloh.....	63
Literatura.....	65