

OBSAH PŘEDMĚTU

Úvod.....	3
1. Rozdělení IS/ICT z různých hledisek.....	5
2. ERP – jádro podnikových systémů	23
3. CRM – řízení vztahů se zákazníky.....	33
4. DMS – systémy pro elektronické dokumenty	37
5. Datová úložiště, podnikové databáze	41
6. Datová komunikace.....	47
7. Okolní vlivy na IS/ICT podniku a jeho chování	55
8. Vymezení pojmu „Informační management“	57
9. Role „Informačního manažera“ v podniku.....	61
10. Vliv IS/ICT na strategii podniku, informační strategie podniku.....	65
11. Organizační příprava podniku na zavádění nebo inovaci IS/ICT	69
12. Modely a metodiky správy a řízení podnikových systémů	77
Seznam zkratk	89
Seznam obrázků a tabulek.....	91
Literatura	93