

O b s a h :

1 Úvod	1
1.1 Pojem jakost	1
1.2 Terminologie jakosti	4
1.3 Základní přístupy k jakosti	5
2 Znaky jakosti	9
2.1 Klasifikace znaků jakosti	9
2.2 Zjišťování a měření hodnot znaků jakosti	12
2.3 Pravděpodobnostní modely znaků jakosti	18
2.4 Identifikace znaků jakosti	23
3 Metody a nástroje managementu jakosti	25
3.1 Obecné principy a myšlenková schemata	26
3.2 Sedm jednoduchých nástrojů managementu jakosti	28
3.3 Jiné jednoduché metody a nástroje	32
3.4 Statistická přejímka	36
3.5 Způsobilost a statistická regulace procesu	40
3.6 Navrhování experimentů	46
3.7 Dům jakosti	54
3.8 Systémové a matematické nástroje	57
3.9 Metody práce s lidmi	63
4 Systémy managementu jakosti	69
4.1 Obecné principy a myšlenková schemata	69
4.2 Systémy jakosti	73
4.3 Komplexní management jakosti	75
4.4 Role systému jakosti v jiných soustavách	80

5 Spolehlivost	84
5.1 Doba do poruchy	87
5.2 Poruchové chování obnovovaných objektů	91
5.3 Spolehlivost složitých systémů	95
5.4 Provozní, neprovozní a zkušební zatížení	98
6 Ekonomika jakosti	103
6.1 Jakost a efektivnost	103
6.2 Náklady a výnosy související s jakostí	105
6.3 Ekonomicky optimální jakost	107
6.4 Ekonomika a životnost výrobků pro dlouhodobé užívání	108
6.5 Celoživotní náklady na výrobek	112
6.6 Ztrátová funkce	113
7 Jakost v širších souvislostech	117
7.1 Jakost a bezpečnost, ekologie, ergonomie	118
7.2 Jakost a vědecko-technický rozvoj	119
7.3 Dvoustranný vztah jakosti s jinými problematikami	120
7.4 Jakost a společenské organizace	122
7.5 Jakost a stát	125
7.6 Péče o jakost v České republice	127
Literatura	130
Anglicko-český slovníček hlavních termínů v jakosti	134