

OBSAH

0	Úvodní kapitola	7
0.1	Profese projektového manažera	7
0.2	Projekty	10
0.2.1	Projekt.....	11
0.2.2	Trojrozměrný cíl projektu - trojimperativ	12
0.2.3	Jedinečnost.....	13
0.2.4	Zdroje	13
0.2.5	Riziko.....	14
0.2.6	Program.....	14
0.2.7	Portfolio.....	15
0.2.8	Projektová kancelář.....	16
1	První kapitola:	
	Odborné kompetence projektového manažera.....	19
1.1	Úspěšné řízení projektu.....	19
1.1.1	Zainterесované strany.....	21
1.1.2	Požadavky, strategie a cíle projektu.....	23
1.1.3	Rizika a příležitosti	24
1.2	Jakost.....	27
1.3	Organizování projektového řízení	30
1.4	Týmová práce.....	34
1.4.1	Vznik týmu	35
1.4.2	Řešení problémů.....	39
1.5	Struktury v projektu.....	40
1.6	Rozsah a výstupy (dodávky) projektu	42
1.7	Čas a fáze projektu.....	45
1.8	Zdroje	46
1.9	Náklady a financování	47
1.10	Obstarávání a smluvní vztahy.....	49
1.11	Změny	53
1.12	Kontrola a reporting	55
1.13	Informace a dokumentace	60
1.14	Komunikace.....	61
1.15	Zahájení projektu.....	65
1.16	Ukončení projektu.....	66
	Druhá kapitola	
	Behaviorální kompetence projektového manažera.....	68
2.1	Vedení	68
2.2	Motivace	68
2.2.1	Maslowova hierarchická koncepce potřeb.....	69
2.2.2	Motivační teorie podle Douglase McGregora	70
2.2.3	McClellandova teorie potřeb.....	70
2.2.4	Speciální motivační techniky	71
2.3	Vedení porady	71
2.4	Asertivita.....	75
2.5	Uvolnění	81
2.6	Výkonnost.....	85
2.7	Diskuze.....	90

2.8	Vyjednávání	94
2.9	Konflikty a krize	97
2.10	Spolehlivost	102
2.11	Etika	106
3	Třetí kapitola	
	Kontextové kompetence projektového manažera.....	110
3.1	Trvalá organizace	112
3.2	Podnikání	113
3.3	Personalistika	114
3.4	Výběr manažerů	116
3.4.1	Osobnost manažera a manažerské kompetence	116
3.4.2	Finanční řízení	117
3.4.3	Finanční řízení podniku a projektu	118
3.4.4	Řízení finančních toků v projektu	119
3.4.5	Finanční analýza projektu	119
3.4.6	Hledisko finanční životaschopnosti.....	120
3.4.7	Hledisko efektivnosti	121
3.4.8	Analýza rizik a nejistoty.....	122
4	Literatura	123