

# I. ČÁST

## ČLOVĚK VE ZDRAVÍ A NEMOCI

Marta Jobánková

### OBSAH

1. Osobnost . . . . .	7
1.1 Vědomí a osobnost . . . . .	7
1.2 Poznávací procesy . . . . .	13
1.3 Dynamika chování a činností . . . . .	22
1.3.1 Emoce . . . . .	23
1.3.2 Motivace lidského jednání . . . . .	26
1.4 Vůle a volní jednání . . . . .	30
1.5 Vlastnosti osobnosti . . . . .	31
1.5.1 Schopnosti jako osobnostní předpoklady k činnostem . . . . .	34
1.5.2 Pozorování a rozhovor jako cesta k poznávání osobnosti . . . . .	34
2. Člověk v krizi . . . . .	38
2.1 Zátěžové situace . . . . .	38
2.2 Neadaptivní chování . . . . .	43
2.3 Salutory – faktory odolnosti vůči zátěži . . . . .	48
2.4 K tzv. problémovým osobám . . . . .	51
3. Nemoc jako náročná životní situace . . . . .	53
3.1 Pojem „pozitivní zdraví“ . . . . .	54
3.2 Psychologická problematika nemoci a léčby . . . . .	55
3.3 Specifické psychologické problémy provázející některá onemocnění a aktuální stav nemocných . . . . .	59
Literatura k I. části . . . . .	67

## II. ČÁST

# VYBRANÉ OTÁZKY VÝVOJOVÉ PSYCHOLOGIE

Vladimír Jičínský, Lenka Minibergerová (2.9)

### OBSAH

1. Úvod . . . . .	70
1.1 Proč ontogenetická psychologie . . . . .	70
1.2 Vývoj . . . . .	71
1.3 Determinace ontogenetického vývoje . . . . .	73
2. Vymezení jednotlivých období ontogeneze . . . . .	77
2.1 Prenatální období . . . . .	78
2.2 Novorozenecké období . . . . .	80
2.3 Kojenecké období . . . . .	83
2.4 Batolecí období . . . . .	86
2.5 Předškolní období . . . . .	89
2.6 Mladší školní období . . . . .	93
2.7 Období dospívání . . . . .	96
2.7.1 Puberta . . . . .	97
2.7.2 Adolescence . . . . .	102
2.8 Dospělost . . . . .	104
2.8.1 Mladá dospělost . . . . .	105
2.8.2 Střední dospělost . . . . .	108
2.8.3 Pozdní dospělost . . . . .	110
2.9 Stáří . . . . .	113
2.9.1 Životní změny ve stáří . . . . .	118
Literatura k II. části . . . . .	126

# III. ČÁST

## KOMUNIKACE VE VZTAHU ZDRAVOTNÍK A PACIENT

*Jarmila Kvapilová*

### OBSAH

Úvod .....	130
1. Komunikace .....	132
1.1 Interakce .....	132
1.2 Symetričnost a komplementarita v komunikaci .....	133
2. Verbální komunikace .....	134
2.1 Funkce řeči v sociální interakci .....	134
2.2 Emoce v řeči .....	135
2.3 Faktory tlumící komunikaci .....	135
2.4 Bariéry bránící naslouchání .....	136
2.5 Hlavní aspekty verbální komunikace .....	136
2.6 Jak mohou sestry odpovídat .....	137
3. Neverbální komunikace .....	139
3.1 Složky neverbální komunikace .....	139
4. Transakční analýza .....	146
4.1 Transakční analýza v komunikaci .....	151
5. Nedirektivní komunikace .....	153
5.1 Vedení nedirektivního rozhovoru .....	153
6. Asertivita .....	157
6.1 Asertivita a sebevědomí .....	159
6.2 Asertivní lidská práva .....	160
Literatura ke III. části .....	163



## IV. ČÁST

# PSYCHOLOGICKÝ A PSYCHOTERAPEUTICKÝ PŘÍSTUP V PRÁCI SESTRY

*Ivanka Bartošíková*

## OBSAH

1. Psychologický a psychoterapeutický přístup . . . . .	167
1.1 Psychoterapie . . . . .	169
1.2 Formy psychoterapie . . . . .	170
1.3 Směry v psychoterapii . . . . .	171
1.4 Možnosti využití psychoterapie u dospělých. . . . .	172
1.5 Možnosti psychoterapeutické péče o děti a mladistvé . . .	173
1.6 Vzdělávání v psychoterapii. . . . .	174
2. Psychoterapeutický přístup . . . . .	176
2.1 Co tvoří psychoterapeutický přístup . . . . .	176
2.2 Cíle psychoterapeutického přístupu. . . . .	178
2.3 Spolupráce pacienta se zdravotníkem . . . . .	178
2.4 Možnosti navozování změny. . . . .	180
2.5 Působení na rozumovou stránku . . . . .	180
2.6 Působení na citovou stránku . . . . .	182
2.7 Působení na změnu chování, jednání. . . . .	187
3. Pomáhající rozhovor . . . . .	188
3.1 Indikace pomáhajícího rozhovoru . . . . .	189
3.2 Průběh rozhovoru. . . . .	190
3.3 Co se odehrává v podpůrném rozhovoru . . . . .	192
3.4 Jak dobře vést pomáhající rozhovor. . . . .	193
4. Nepsychoterapeutické chování . . . . .	195
4.1 Příčiny nepsychoterapeutického chování . . . . .	196
4.2 Syndrom vyhoření . . . . .	198

4.3 Léčba syndromu vyhoření . . . . .	201
4.4 Prevence syndromu vyhoření . . . . .	202
5. Přístupy k různým typům pacientů . . . . .	205
5.1 Problematika těžce nemocných pacientů . . . . .	208
5.2 Přístup k pacientům s psychickými změnami vyvolanými nemocí . . . . .	213
5.3 Pacienti s problémy vyvolanými užíváním psychoaktivních látek . . . . .	215
6. Autogenní trénink a jiné relaxační metody . . . . .	218
6.1 Základní stupeň autogenního tréninku . . . . .	219
6.2 Účinky autogenního tréninku . . . . .	220
6.3 Autogenní trénink a relaxace u dětí . . . . .	221
6.4 Jiné relaxační techniky . . . . .	222
Literatura ke IV. Části . . . . .	225