

# OBSAH

Úvod (doc. ing. Miloslav Tomšík, CSs.) . . . . .	5
<i>I. Příprava a zavádění výpočetní techniky (ASŘ) . . . . .</i>	14
1. Výpočetní technika a její význam se zřetelem k lidskému činiteli (doc. ing. Miloslav Tomšík, CSc.) . . . . .	14
2. Úloha vedoucích hospodářských pracovníků v procesu zavádění výpočetní techniky (doc. ing. Miloslav Tomšík, CSs.) . . . . .	20
3. Příprava pracovníků a pracovních kolektivů na zavádění výpo- četní techniky (PhDr. Milan Rymeš, CSc.) . . . . .	32
A. Adaptace v životě člověka . . . . .	32
B. Adaptace na práci a na změny pracovních podmínek . . . . .	33
C. Příprava pracovníků na zavádění výpočetní techniky jako proces adaptace . . . . .	36
4. Konfliktní situace v procesu zavádění výpočetní techniky a jejich řešení (PhDr. Milan Rymeš, CSc.) . . . . .	42
A. Konflikty v životě člověka . . . . .	42
B. Konflikty v pracovní činnosti . . . . .	44
C. Konflikty v procesu zavádění výpočetní techniky . . . . .	47
<i>II. Činnost výpočetního střediska . . . . .</i>	52
1. Pracovní kolektiv výpočetního střediska (prof. dr. Jiří Růžička, DrSc.) . . . . .	52
A. Charakteristika, základní rysy a funkce pracovního kolektivu .	52
B. Specifika kolektivu výpočetního střediska . . . . .	57
2. Psychologické přístupy k výběru, přijímání a rozmisťování pra- covníků výpočetního střediska (prof. dr. Jiří Růžička, DrSc.) . .	62
A. Výběr, přijímání a rozmisťování pracovníků v hospodářské organizaci . . . . .	62
B. Charakteristika psychologického přístupu k výběru, přijímání a rozmisťování pracovníků . . . . .	63
C. Nároky profesí výpočetního střediska . . . . .	67

D. Postup při výběru, přijímání a rozmístování pracovníků výpočetního střediska . . . . .	72
3. Fluktuace pracovníků výpočetního střediska a prostředky jejího ovlivňování (prof. dr. Jiří Růžička, DrSc.) . . . . .	74
A. Mobilita pracovního kolektivu . . . . .	74
B. Fluktuace pracovníků výpočetního střediska . . . . .	77
C. Ovlivňování fluktuace pracovníků výpočetního střediska . . . . .	80
4. Vedení lidí v podmínkách výpočetního střediska (prof. dr. Jiří Růžička, DrSc.) . . . . .	82
A. Charakteristika vedení lidí v hospodářské organizaci . . . . .	82
B. Systém práce s lidmi ve výpočetním středisku . . . . .	84
C. Řídící činnost vedoucího výpočetního střediska . . . . .	86
D. Osobnost vedoucího pracovníka výpočetního střediska . . . . .	90
Závěr (prof. dr. Jiří Růžička, DrSc.) . . . . .	92
Poznámky . . . . .	94
Literatura . . . . .	96