
Obsah

O autorce	9
1. Úvod do projektového managementu	11
2. Přehledová témata	17
2.1 Řízení projektu – základní terminologie	18
2.1.1 Projektový management	19
2.1.2 Projekt – základní definice	21
2.2 Organizační struktura projektu	25
2.2.1 Zájmové skupiny a jejich vztahy	26
2.2.2 Organizační struktura projektu	28
2.2.3 Autorita manažera projektu	34
2.3 Životní cyklus projektu a fáze projektu	37
2.3.1 Obecný popis životního cyklu projektu	37
2.3.2 Fáze životního cyklu projektu	38
2.4 Projektové řízení a jeho použití	41
2.4.1 Projektové řízení a jeho užití	41
2.4.2 Projektové řízení a tradiční liniové řízení	41
2.4.3 Projektové řízení a řízení procesů	45
2.4.4 Programový a produktový management	46
2.5 Softwarová podpora pro řízení projektu	50
2.5.1 Volba vhodných softwarových nástrojů	50
2.5.2 Příklady použití softwarových nástrojů	52
3. Procesy projektového managementu	57
3.1 Základní procesní model	58
3.2 Hlavní skupiny procesů projektového managementu	60
3.3 Integrované řízení projektu	64
3.3.1 Systémový přístup k řízení projektů	64
3.3.2 Oblasti integrace v projektovém managementu	65
3.3.3 Integrovaný projektový tým	66
3.3.4 Vzájemné působení procesů	66
3.4 Nejčastější problémy řízení projektů	68

4. Iniciace a zahájení projektu	71
4.1 Procesy Iniciace a zahájení projektu	73
4.1.1 Popis procesu	73
4.1.2 Projektové dokumenty procesů Iniciace a zahájení projektu	75
4.2 Stanovení cílů projektu	78
4.2.1 Formulace cílů projektu	79
4.2.2 Kritéria dosažení úspěchu	80
4.3 Náklady projektu a stanovení jeho ceny	81
4.3.1 Náklady v životním cyklu projektu	81
4.3.2 Hlavní součásti rozpočtu projektu	82
4.3.3 Cena projektu	83
4.3.4 Proces stanovení ceny projektu	84
4.3.5 Řízení rizik v iniciační fázi projektu	87
4.3.6 Tržní hlediska a cenové strategie	88
4.4 Způsoby pořízení projektu	89
4.4.1 Nákup projektu, nebo realizace vlastními silami?	90
4.4.2 Výpočty ziskovosti a návratnosti projektu	90
4.4.3 Kontrakt o dodávce projektu	94
4.4.4 Typy kontraktů podle cenové struktury projektu	96
4.4.5 Proces pořízení / nákupu	100
4.4.6 Záruky a garance	103
5. Plánování projektu	107
5.1 Proces Plánování projektu	109
5.1.1 Popis procesu	109
5.1.2 Hlavní projektové dokumenty procesu Plánování	116
5.2 Sestavení podrobného rozpisu prací	123
5.2.1 Principy tvorby podrobného rozpisu prací	124
5.2.2 Úrovně podrobnosti rozpisu prací	126
5.2.3 Postup vytvoření podrobného rozpisu prací	128
5.2.4 Jiné varianty podrobného rozpisu prací	130
5.2.5 Praktické rady pro sestavení rozpisu prací	131
5.3 Časový rozpis projektu	133
5.3.1 Základní charakteristiky používaných diagramů	133
5.3.2 Obecné postupy tvorby diagramu projektu	141
5.3.3 Problémy při tvorbě časového plánu projektu	148
5.4 Obsazení projektu – plánování a alokace zdrojů	149
5.4.1 Optimalizace v oblasti lidských zdrojů	154
5.5 Rozpočet projektu	155
5.5.1 Standardní části rozpočtu a jeho sestavení	156
5.5.2 Matematické výpočty a tvorba odhadů	157
5.5.3 Rizika a rezervní zdroje projektu	161
5.5.4 Náklady na kvalitu	165
5.6 Ostatní části Plánu projektu	166
5.6.1 Plán řízení předmětu projektu	167
5.6.2 Komunikační plán projektu	167
5.6.3 Plán řízení kvality	170
5.6.4 Plán projektové dokumentace	171

6.	Řízení projektových prací	173
6.1	Proces Řízení projektu a koordinace	175
6.2	Efektivní týmová komunikace	178
6.3	Komunikační systém projektu	179
6.3.1	Komunikační síť	180
6.3.2	Komunikační kanály a média	181
6.3.3	Komunikační příležitosti – projektová jednání	182
6.3.4	Dokumentační potřeby komunikačních toků	185
6.4	Řízení komunikace v komunikační síti	187
6.4.1	Kvalita komunikace	187
6.4.2	Filtrování a bariéry komunikace	188
6.4.3	Obvyklé komunikační problémy při řízení projektu	190
6.4.4	Praktické rady pro řízení komunikace	190
6.5	Kooperace a řízení projektového týmu	192
6.5.1	Budování projektového týmu	193
6.5.2	Principy řízení projektového týmu	196
6.5.3	Způsob výkonu a přijetí rozhodovací autority	197
6.5.4	Manažerské styly	199
6.5.5	Zajištění spolupráce a vstřícnosti	200
6.5.6	Konflikt technických a administrativních přístupů	203
6.5.7	Praktické rady pro řízení projektového týmu	204
6.6	Hledání řešení a dosažení shody členů týmu	205
6.6.1	Naslouchání	207
6.6.2	Efektivní řízení konfliktů v týmu	208
6.6.3	Eskalace rozhodnutí	212
6.7	Řízení subdodavatelů	213
7.	Projektová kontrola	215
7.1	Proces Monitorování a kontroly projektu	217
7.2	Metody projektové kontroly	220
7.3	Kontrola předmětu projektu	222
7.4	Kontrola podle časového rozvrhu projektu	223
7.5	Kontrola podle rozpočtu projektu	224
7.5.1	Kontrola nákladů projektu	225
7.5.2	Koncepty kontroly s hodnocením rozpracovanosti	227
7.5.3	Praktické rady k použití kontrolních systémů	232
7.6	Kontrolní systémy procesu řízení rizik projektu	233
7.7	Kontrola v procesu řízení kvality	236
7.8	Hlášení o stavu projektu, reporting	237
7.8.1	Jednání o stavu projektu	237
7.8.2	Zprávy a hlášení kontrolních procesů	238
8.	Uzavření projektu	241
8.1	Proces Uzavření projektu	243
8.2	Uzavření kontraktu	244
8.2.1	Závěrečná akceptace projektu	245
8.2.2	Převedení výstupů projektu do další fáze životního cyklu	245
8.3	Uzavření projektu	247
8.3.1	Závěrečné analýzy a poučení z realizace projektu	247

8.3.2	Administrativní uzavření projektu	249
8.4	Vytvoření předpokladů pro zajištění úspěchu projektu	252
9.	Specifické oblasti integrovaného řízení projektů	255
9.1	Proces řízení předmětu projektu a jeho změn	257
9.1.1	Řízení předmětu projektu v životním cyklu projektu	257
9.1.2	Řízení změn předmětu projektu	260
9.2	Proces řízení rizik projektu	267
9.2.1	Rizika projektu	267
9.2.2	Integrované řízení a rizika projektu	268
9.2.3	Charakteristiky rizik projektu	269
9.2.4	Proces hledání rizikových faktorů budoucího projektu	272
9.2.5	Nástroje analýzy rizik	281
9.2.6	Řízení v projektech s různým stupněm neurčitosti	291
9.2.7	Typické problémy a nedostatky procesu řízení rizik	293
9.3	Proces řízení kvality projektu	293
9.3.1	Koncept kvality projektu	294
9.3.2	Definice požadavků na kvalitu	297
9.3.3	Přístupy k řízení kvality	299
9.3.4	Odpovědnost za kvalitu	303
9.3.5	Náklady na kvalitu	305
9.3.6	Nástroje kontroly kvality	307
9.3.7	Výkon procesu Zajištění kvality	321
9.3.8	Výkon procesu Kontrola kvality	322
10.	Odpovědnost a etika manažera projektu	325
10.1	Osobnost a kariéra manažera projektu	326
10.2	Etické a kulturní normy	330
11.	Specifická projektová prostředí	335
11.1	Řízení v multiprojektovém prostředí	336
11.2	Programy a mega-projekty	337
11.3	Řízení projektu v mezinárodním prostředí	338
11.4	Řízení virtuálních projektových týmů	339
11.5	Řízení projektů v malých organizacích	341
	Anglicko-český slovníček pojmů použitých v knize	343
	Rejstřík	349