

| | |
|---|-----------|
| 1 Úvod | 7 |
| 2 Neziskové organizace ve společnosti a ekonomice | 9 |
| 2.1 Občanská společnost jako východisko soukromých neziskových aktivit | 9 |
| 2.2 Sektorové členění hospodaření a zařazení nestátních neziskových organizací | 10 |
| 2.2.1 Neziskový veřejný sektor | 11 |
| 2.2.2 Neziskový soukromý sektor | 13 |
| 2.3 Význam nestátních neziskových organizací | 19 |
| 3 Historie sdružování | 24 |
| 3.1 Sdružování v různých historických typech společenského uspořádání | 24 |
| 3.1.1 Od starých dob do 18. století | 24 |
| 3.1.2 Od 18. století do současnosti | 27 |
| 3.1.3 Znovu od roku 1990 | 33 |
| 3.2 Aktuální trendy | 34 |
| 3.3 Shrnutí historických informací | 37 |
| 4 Založení konkrétní NNO | 41 |
| 4.1 Občanské sdružení | 41 |
| 4.2 Nadace | 47 |
| 4.3 Nadační fond | 51 |
| 4.4 Obecně prospěšná společnost | 58 |
| 4.5 Církevní organizace | 61 |
| 4.6 Sdružování NNO | 67 |
| 5 Financování nestátní neziskové organizace | 71 |
| 5.1 Financování nestátní neziskové organizace, úkoly finančního managementu .. | 71 |
| 5.2 Druhy financování neziskové organizace, zdroje financování | 72 |
| 5.2.1 Veřejné financování | 72 |
| 5.2.2 Financování z neveřejných zdrojů | 75 |
| 5.2.2.1 Individuální dárcovství | 75 |
| 5.2.2.2 Postup při oslovování individuálních dárců | 80 |
| 5.2.2.3 Veřejné sbírky | 81 |
| 5.2.2.4 Příjmy dosažené z loterií a her | 90 |
| 5.2.2.5 Firemní dárcovství | 90 |
| 5.2.2.6 Sponzoring | 93 |
| 5.2.3 Samofinancování v nestátní neziskové organizaci | 94 |
| 5.2.4 Zahraniční dárci | 98 |
| 5.2.5 Hazardní hry | 100 |
| 5.3 Podstata fundraisingu a jeho význam | 102 |
| 5.3.1 Zásady fundraisingu | 104 |
| 5.3.2 Poslání jako východisko fundraisingu | 105 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5.3.3 | Vzdělávací úloha fundraisingu | 105 |
| 5.3.4 | Etika fundraisingu | 106 |
| 5.3.5 | Osobní přístup ve fundraisingu | 106 |
| 5.3.6 | Dlouhodobý přístup fundraisingu | 107 |
| 5.3.7 | Asertivita ve fundraisingu | 110 |
| 5.3.8 | Pravdivost ve fundraisingu | 110 |
| 5.3.9 | Zdvořilost ve fundraisingu | 110 |
| 5.3.10 | Shrnutí | 111 |
| 5.4 | Finanční plánování v nestátní neziskové organizaci (NNO) | 112 |
| 5.4.1 | Význam finančního plánování pro NNO | 112 |
| 5.4.2 | Zásady, rozdělení a struktura finančního plánu v NNO | 114 |
| 5.4.3 | Plánování výsledovky, peněžního toku a rozvahy v krátkodobém horizontu ... | 116 |
| 5.4.4 | Rozpočet organizace | 117 |
| 5.4.5 | Cash-flow – tok peněžních prostředků | 122 |
| 5.4.6 | Kontrolní činnost | 124 |
| 6 | Personální činnost | 125 |
| 6.1 | Úkoly personálního řízení | 125 |
| 6.2 | Vnitřní komunikace a její hlavní formy | 127 |
| 6.2.1 | Porada | 128 |
| 6.2.2 | Diskuse | 128 |
| 6.2.3 | Další možnosti vnitřní komunikace | 129 |
| 6.2.4 | Nástroje vnitřní komunikace | 129 |
| 6.2.4.1 | Oběžník | 129 |
| 6.2.4.2 | Dotazník | 130 |
| 6.2.5 | Řešení konfliktů | 131 |
| 6.3 | Dobrovolnictví | 133 |
| 6.3.1 | Vymezení dobrovolnictví | 133 |
| 6.3.2 | Pohled do historie dobrovolnictví v ČR | 134 |
| 6.3.3 | Dobrovolnictví a náboženství | 135 |
| 6.3.4 | Zpět k definicím a rozčleňování | 138 |
| 6.3.5 | Dobrovolnictví vzájemně prospěšné | 139 |
| 6.3.6 | Dobrovolnictví veřejně prospěšné | 139 |
| 6.3.7 | Dobrovolnictví z ekonomického hlediska | 140 |
| 6.3.8 | Přínosy a rizika dobrovolnictví z pohledu NNO | 141 |
| 6.3.9 | Firemní dobrovolnictví | 144 |
| 6.3.10 | Motivace a přínosy z pohledu dobrovolníka | 144 |
| 6.3.11 | Typické oblasti dobrovolné práce | 146 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 7 | Prezentace nestátní neziskové organizace | 152 |
| 7.1 | Vnější komunikace (Public Relations)..... | 152 |
| 7.1.1 | Nástroje vnější komunikace..... | 152 |
| 7.1.1.1 | Tiskové oznámení..... | 152 |
| 7.1.1.2 | Tisková zpráva..... | 152 |
| 7.1.1.3 | Tisková konference..... | 156 |
| 7.1.1.4 | Snídaně s novináři – alternativa tiskové konference..... | 159 |
| 7.1.1.5 | Monitoring a hodnocení..... | 159 |
| 7.1.2 | Spolupráce s médii..... | 160 |
| 7.2 | Média a jejich členění..... | 161 |
| 7.3 | Tiskový mluvčí..... | 165 |
| 8 | Výkonnost NNO..... | 171 |
| 8.1 | Obecné vymezení efektivnosti | 172 |
| 8.2 | Efektivní NNO z pohledu firemní filantropie..... | 172 |
| 8.3 | Základní zdroje dat pro hodnocení výkonnosti (finanční analýzu)..... | 174 |
| 8.4 | Základní ukazatele z finanční analýzy..... | 179 |
| 8.4.1 | Tradiční ukazatele..... | 179 |
| 8.4.1.1 | Absolutní ukazatele..... | 179 |
| 8.4.1.2 | Relativní (poměrové) ukazatele..... | 180 |
| 8.4.2 | Pyramidové rozklady | 185 |
| 8.4.3 | Souhrnné analytické postupy | 186 |
| 8.4.3.1 | Bilanční analýza neziskové organizace (model BAMF) | 187 |
| 8.4.3.2 | Klasifikační analýza neziskové organizace (model KAMF) | 188 |
| 9 | Neziskový sektor – vybrané oblasti působení | 191 |
| 9.1 | Nestátní neziskové organizace v oblasti sociálních služeb..... | 191 |
| 9.1.1 | Služby sociální péče..... | 191 |
| 9.1.2 | Služby sociální intervence | 192 |
| 9.1.3 | Subjekty sociální péče | 192 |
| 9.1.4 | Zákon o sociálních službách..... | 197 |
| 9.1.5 | Evropská unie | 210 |
| 9.2 | Neziskové organizace v kultuře | 213 |
| 9.2.1 | Příklady nestátních neziskových aktivit v kultuře..... | 213 |
| 9.2.2 | Příspěvkové organizace jako významný činitel v kultuře..... | 214 |
| 9.3 | Neziskové organizace v oblasti školství | 221 |
| 9.3.1 | Školy jako NNO..... | 221 |
| 9.3.2 | Školy jako příspěvkové organizace..... | 222 |
| 9.4 | Neziskové organizace v oblasti ekologie..... | 225 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 9.5 | Neziskové organizace v oblasti zdravotnictví..... | 228 |
| 9.5.1 | Všeobecná zdravotní pojišťovna..... | 229 |
| 9.5.2 | Zdravotnická zařízení jako příspěvkové organizace..... | 230 |
| 9.5.3 | Zdravotnická zařízení jako NNO..... | 231 |
| 10 | Německo..... | 237 |
| 10.1 | Celkový přehled..... | 237 |
| 10.2 | Základní charakteristiky..... | 238 |
| 10.3 | Právní formy NNO v Německu..... | 240 |
| 10.4 | Dobrovolnictví..... | 242 |
| 11 | Rakousko..... | 243 |
| 11.1 | Stručná historie..... | 243 |
| 11.2 | Základní charakteristiky..... | 244 |
| 11.3 | Právní formy NNO v Rakousku..... | 246 |
| 11.4 | Dobrovolnictví..... | 247 |
| 12 | Slovensko..... | 249 |
| 12.1 | Stručná historie..... | 249 |
| 12.2 | Základní charakteristiky..... | 249 |
| 12.3 | Právní formy NNO na Slovensku..... | 250 |
| | Literatura..... | 254 |
| | Internetové zdroje..... | 262 |
| | Přílohy..... | 264 |
| | Rejstřík..... | 302 |