

Obsah

Předmluva	7
Úvod	9

ČÁST PRVNÍ

Týmy	11
kapitola 1.1 Pojetí týmu	12
kapitola 1.2 Formy týmů	14
kapitola 1.3 Multikulturní tým	22
kapitola 1.4 Význam týmu	25
kapitola 1.5 Efektivní a neefektivní tým	32
kapitola 1.6 Pravidla týmu	33
kapitola 1.7 Týmové cíle	37
kapitola 1.8 Sestavení týmu	39
1.8.1 Velikost týmu	39
1.8.2 Členové týmu	41
1.8.3 Vedoucí týmu	62
1.8.4 Výběr členů týmu	73
1.8.5 Rozvoj členů týmu	84
kapitola 1.9 Motivace týmu	92
kapitola 1.10 Komunikace v týmu	98
kapitola 1.11 Budování týmu	108

ČÁST DRUHÁ

Týmová práce	118
kapitola 2.1 Podstata týmové práce	119
kapitola 2.2 Proces týmové práce	126
kapitola 2.3 Vývojové fáze týmové práce	135
kapitola 2.4 Techniky týmové práce	141
kapitola 2.5 Faktory úspěšnosti týmové práce	155
kapitola 2.6 Kritické faktory týmové práce	158

kapitola 2.7 TQM a kontinuální proces zlepšování v týmové práci	165
kapitola 2.8 Standard IIP – Investors in People	171
kapitola 2.9 Interaktivní technika	172
Příloha 1 – Standard IIP – Investors in People	175
Příloha 2 – Interaktivní technika	182
Zdroje	190
Literatura	190
Tisk	191
Elektronické zdroje	192
Seznamy	194
Seznam testů	194
Seznam tabulek	194
Seznam situací z praxe	195
Seznam poznámek	196
Slovníček pojmů	197
Česko-anglický slovníček pojmů	197
Anglicko-český slovníček pojmů	197
Rejstřík	199
ČÁST DRUHÁ	
Týmové práce	199
kapitola 2.1 Podstata týmové práce	199
kapitola 2.2 Proces týmové práce	199
kapitola 2.3 Vývojové fáze týmové práce	199
kapitola 2.4 Je-li to týmová práce	199
kapitola 2.5 Faktory úspěšnosti týmové práce	199
kapitola 2.6 Kritické faktory týmové práce	199