

Úvod .....	8
------------	---

## **ODDÍL PRVNÍ: MANAŽERSKÉ METODY A ROZHODOVACÍ POSTUPY UPLATNITELNÉ VE VEŘEJNÉM SEKTORU**

<b>1. KAPITOLA: Úvod do problematiky řízení, rozhodování a kontroly ve veřejném sektoru. Role standardů.</b>	
1.1 Řízení ve veřejném sektoru a typy kontrolních vazeb .....	10
1.2 Postup při zavádění systému kontroly s „dopřednou“ vazbou ...	14
1.3 Kontrola procesní versus kontrola založená na sledování výsledků výdajových aktivit ve veřejném sektoru (případ ČR) .....	17
1.4 Role standardů v řídicí činnosti a metodika jejich tvorby .....	22
<b>2. KAPITOLA: Metodické kroky při rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru</b>	
2.1 Metodické kroky rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru .....	29
2.2 Role cílů v rozhodovací činnosti .....	32
2.3 Analýza rámcových podmínek, vymezení, stanovení a hodnocení alternativ .....	34
<b>3. KAPITOLA: Metody kontrolní činnosti a jejich využití ke zjišťování informací o stavu sledovaného objektu</b>	
3.1 Metoda evidence .....	36
3.2 Metoda obsahové analýzy (úřední) dokumentace .....	39
3.3 Metody terénního sběru informací .....	41
<b>4. KAPITOLA: Použití metod případových studií a kauzální analýzy pro zkoumání a hodnocení činností ve veřejném sektoru</b>	
4.1 Využití případových studií pro analýzu veřejného sektoru .....	48
4.2 Kauzální analýza a metodika postupu jejího uplatnění ve veřejném sektoru .....	50
<b>5. KAPITOLA: Rozhodovací postupy při uplatnění inputově outputových metod ve veřejném sektoru</b>	
5.1 Charakteristika inputově-outputových metod a metodika jejich výběru .....	55
5.2 Metoda CMA a aplikace jejího použití ve veřejném sektoru .....	57
5.3 Metoda CBA a metodika jejího využití ve veřejném sektoru .....	61

5.4	Metoda CEA a její využití ke sledování efektivnosti ve veřejném sektoru .....	66
5.5	Metoda CUA a aplikace jejího použití ve veřejném sektoru .....	70
<b>6.</b>	<b>KAPITOLA: Metody využitelné pro podporu tvorby nových koncepcí a pro skupinové generování nových idejí</b>	
6.1	Metoda brainstormingu a metodika jejího uplatnění .....	74
6.2	Metoda Delfy a návod jejího využití ve veřejném sektoru .....	78
6.3	Použití Išíkavova diagramu při tvorbě koncepcí a řešení problémů .....	81
6.4	Tvorba alternativních koncepcí a strategií. Použití matice SWOT .....	85
<b>7.</b>	<b>KAPITOLA: Použití stupnic v rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru. Případové studie</b>	
7.1	Metodický postup při výběru stupnic. Použití binární stupnice ...	87
7.2	Ordinální stupnice a její praktické využití .....	92
7.3	Kardinální stupnice, metodika a aplikace jejího použití ve veřejném sektoru .....	96
<b>8.</b>	<b>KAPITOLA: Použití metod váženého měření užitenosti pro výběr alternativ s užitenými vlastnostmi</b>	
8.1	Metodický postup při výběru metod váženého měření užitenosti .....	103
8.2	Metoda párového srovnávání kritérií .....	106
8.3	Metoda vážené užitenosti jednotlivých alternativ .....	108
8.4	Metoda postupného rozvrhu váhy .....	109
8.5	Hodnocení podle speciálních rozhodovacích tabulek .....	113
8.6	Případová studie (aplikace metody komplexního kritéria) .....	116
<b>9.</b>	<b>KAPITOLA: Možnosti využití metod modelování ve veřejném sektoru. Metoda lineárního programování a metoda simulace</b>	
9.1	Podstata modelování a metodika jeho aplikace ve veřejném sektoru .....	128
9.2	Možnosti využití lineárního programování v rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru .....	132
9.3	Metodický postup při použití metody lineárního programování .....	136
9.4	Případová studie na použití metody lineárního programování ...	138
9.5	Metoda simulace. Diskrétní číslicová simulace .....	143
9.6	Případová studie – zřízení nového nemocničního pracoviště ....	145

**10. KAPITOLA: Metody rozhodování za rizika a nejistoty**

10.1 Podstata rozhodování za rizika a nejistoty.	
Metoda relativních velikostí .....	155
10.2 Metoda kvantilů .....	160
10.3 Použití kritéria maximax .....	163
10.4 Použití kritéria maximin .....	166
10.5 Technika rozhodovacího stromu. Případová studie .....	167

**ODDÍL DRUHÝ: PŘÍPADOVÉ STUDIE A NÁMĚTY NA ZMĚNY VE VEŘEJNÉM SEKTORU V ČR****11. KAPITOLA: Možnosti uplatnění metody řízení podle cílů ve veřejném sektoru v ČR**

11.1 Identifikace existujícího stavu řízení (tzv. úkolového řízení) a jeho důsledky .....	170
11.2 Implementace metody řízení podle cílů (MBO) na úrovni ústřední státní správy .....	172

**12. KAPITOLA: Problém měření výkonnosti institucí ve veřejném sektoru**

12.1 Hodnocení výstupů a výkonu veřejné instituce (metodologie 3E) .....	180
12.2 Postup při stanovování výkonu veřejné instituce .....	183

**13. KAPITOLA: Problém změny výkonnosti veřejných institucí na úrovni ústředních orgánů státní správy v ČR (organizačně-strukturní analýza)**

13.1 Identifikace existujícího stavu .....	189
13.2 Problém organizace a působností ústředních orgánů státní správy .....	192
13.3 Závěry k soudobému stavu a možnosti řešení .....	194

Slovník základních pojmů .....	199
Seznam literatury .....	209
Věcný rejstřík .....	214