

OBSAH

	<i>Poděkování</i>	9
<i>Kapitola 1</i>	Bolest	13
<i>Kapitola 2</i>	Problém	24
<i>Kapitola 3</i>	Řešení	35
ČÁST 1: OBJEVTE SVŮJ HLAS		45
<i>Kapitola 4</i>	Objevte svůj hlas – neotevřené narozeninové dary	47
<i>Kapitola 5</i>	Nechte zaznít svůj hlas – vize, disciplína, elán a nadšení, svědomí	68
ČÁST 2: INSPIRUJTE DRUHÉ, ABY I ONI OBJEVILI SVŮJ HLAS		97
<i>Kapitola 6:</i>	Inspirujte druhé, aby i oni objevili svůj hlas – staňte se lídrem	99
ZAMĚŘENÍ – BÝT PŘÍKLADEM, HLEDÁNÍ CESTY		125
<i>Kapitola 7</i>	Hlas a vliv – působíme na druhé lidi	127
<i>Kapitola 8</i>	Hlas a důvěryhodnost – jdeme příkladem: charakter a kompetentnost	145
<i>Kapitola 9</i>	Hlas a rychlost vytváření důvěry	159
<i>Kapitola 10</i>	Společně znějící hlasy – hledáme Třetí alternativu	182
<i>Kapitola 11</i>	Jeden hlas – cesta ke společné vizi, hodnotám a strategii	208

REALIZACE – SLADĚNÍ A POSILOVÁNÍ PRÁVOMOCÍ	223
<i>Kapitola 12</i> Hlas a disciplína: zásady realizace – sladění cílů a systémy realizace	225
<i>Kapitola 13</i> Hlas a posilování pravomocí – uvolnění elánu, nadšení a talentu	240
VĚK MOUDROSTI	259
<i>Kapitola 14</i> 8. návyk a bod optima	261
<i>Kapitola 15</i> Užíváme hlas ku prospěchu druhých	280
Dvacet nejčastěji kladených otázek	303
PŘÍLOHY	313
<i>Příloha 1</i> Rozvíjíme 4 inteligence/potenciály: praktický návod k jednání	315
<i>Příloha 2</i> Přehled literatury věnované teoriím o vedení lidí	334
<i>Příloha 3</i> Reprezentativní výběr definic vedení lidí a řízení	341
<i>Příloha 4</i> Vysoké náklady nízké důvěry	345
<i>Příloha 5</i> 4 zásady realizace	348
<i>Příloha 6</i> Výsledky průzkumu xQ	349
<i>Příloha 7</i> Metoda FranklinCovey	353
<i>Poznámky</i>	357
O společnosti FranklinCovey	361
<i>Jmenný rejstřík</i>	365
<i>Věcný rejstřík</i>	369