

# Obsah

---

## **předmluva** **1**

---

## **strategie změny** **3**

---

změna je vždy s námi 3; příčiny změny 5; jak držet se změnou krok 7; jak držet se změnou krok 7; jaký typ změny? 8; naléhavost 9; odpor 10; přírůstková změna 12; široká spoluúčast 13; úzce vymezená spoluúčast 13; přesvědčování 14; nátlakové metody 14; základní změna 14; přístup vizionářsko-charismatický 15; přístup vizionářsko-přesvědčovací 15; přístup vizionářsko-nátlakový 16; přístup diktátorský 16; pomoc od Jane Austenové 16

## **proč se může změna setkat s odporem** **19**

---

lidé a změna 19; psychologická smlouva 20; vaše psychologická smlouva 22; jiné příčiny odporu 24; skutečné hrozby 24; vnucená změna 24; nedůvěra v lidi, kteří změnu provádějí 25; pocit, že něco bylo přehlédnuto 25; hlava a srdce 25; omezování odporu 26; spoluúčast 26; komunikace 27; instruktáž 28; jak přemýšlet o změně postoje 30; reakce lidí, kteří změnu provádějí 32; předstírač 32; rebel 33; vůdce 33; následovník 33

## **jak změnu chápat** **35**

---

potřeba 35; analýza silového pole 36; záporné tlaky 38; kladné tlaky 38; integrovaná organizace 39; okna Johari 44

## **řízení základní změny** **49**

---

metoda EASIER řízení změny 49; vytváření vize 51; aktivace 52; podpora 53; provádění 55; pojištění 57; hodnocení 57; Matrjošky 58; co víme o situaci, kdy provádění selže 59

## **vytváření vize, aktivace a podpora v praxi** **63**

---

vytváření vize 64; otázky, které je třeba brát v potaz při formulování vize 64; překážky, které je třeba překonat 65; aktivace 67; jak aktivovat organizaci 68; překážky, které je třeba překonat 70; podpora 71; způsoby podporování lidí 71; překážky, které je třeba překonat 72

<b>uplatňování prvků řízení v metodě EASIER</b>	<b>73</b>
<i>provádění 73; 1. strategické plány 73; 2. krátkodobé plány a rozpočty 74; 3. řízení projektu 76; pojištění 80; harmonie cílů 81; navrhování kontrolních systémů procesu změny 81; hodnocení 82; dva nevyřešené problémy 83; stres 83; vedení lidí, kteří změnu přežijí 85</i>	
<b>jak řídit změnu v celé organizaci, když nejste vrchním ředitelem</b>	<b>89</b>
<i>jak začínat zprostředka 89; jak získat zastánce 92; odborné operační skupiny 94</i>	
<b>jak volit cestu změny</b>	<b>103</b>
<i>kapitola 1 103; kapitola 2 104; kapitola 3 104; kapitoly 4-6 104; kapitola 7 106</i>	
<b>doporučená četba</b>	<b>109</b>
<i>řízení změny a vedení změny 109; úspěch a neúspěch při provádění 109; projektové řízení 110; strategické řízení 110</i>	
<b>rejstřík</b>	<b>111</b>