

# Obsah

<i>Předmluva</i>	7
<i>Poděkování</i>	11
1. Úvod	15
2. Vypracování strategie	47
3. Plánování strategie	82
4. Strategické iniciativy: uvedení strategie do pohybu	116
5. Vyladování organizačních jednotek a zaměstnanců	138
6. Plánování provozních činností: vyladění programů zlepšování procesů	171
7. Plánování provozních činností: prognózy tržeb, kapacity zdrojů a dynamické rozpočty	200
8. Porady k přezkoumání provozních činností a realizace strategie	236
9. Porady k ověření a přizpůsobení strategie	266
10. Útvar řízení strategie	295
<i>Rejstřík</i>	319
<i>O autorech</i>	325