

# Contents / Obsah

Introduction / Úvod . . . . .	4
Needs analysis / Analýza potřeb . . . . .	5
Learning journal / Studijní deník . . . . .	7
Unit 1: The first few minutes / Několik prvních minut . . . . .	10
Unit 2: Using equipment / Využití techniky. . . . .	18
Unit 3: Organizing what you want to say / Uspořádání témat a informací . . . . .	28
Unit 4: Maintaining interest / Udržení pozornosti . . . . .	36
Unit 5: Dealing with problems and questions / Řešení problémů a zodpovězení dotazů . . . . .	44
Unit 6: Summarizing and concluding / Shrnutí a závěry . . . . .	54
Resources / Studijní materiály . . . . .	62
Transcripts and answer keys / Přepis nahrávek a klíč . . . . .	69