

Obsah

1. Jak se naučit poradenským dovednostem	7
Jak odlišit poradenství od jiných forem pomáhání	10
Jaké výhody přináší osvojení poradenských dovedností	12
Jak využít vlastní důvtip a zkušenosti	14
Jak vystupovat eticky	14
Proces učení	17
Uzavřená smyčka	18
2. Celkový přehled	21
Fáze	22
Strategie	23
Dovednosti	23
Počáteční fáze	23
Prostřední fáze	27
Závěrečná fáze	29
Základní předpoklady	31
3. Dovednosti budování základů	33
Dovednost sledování	33
Pozorování klientů	35
Dovednost naslouchání	37
Reflektivní dovednosti	41
Zjišťovací dovednosti	51
Posloupnost dovedností pro zkoumání	64
Shrnutí	66
4. Počáteční fáze	67
Cíle	68
Strategie	79
První sezení	86

5.	Prostřední fáze	105
	Cíle	106
	Strategie	109
	Typy pobídek	124
6.	Závěrečná fáze	145
	Cíle	146
	Strategie	150
	Shrnutí	177
7.	Kazuistika	179
	Profesní zázemí odborníka	180
	Jak reagovat na nečekané	180
	Sezení 1	183
	Supervize	188
	Sezení 2	190
	Sezení 3	192
	Sezení 4	195
	Sezení 5–9	197
	Postřehy klientky z průběhu poradenství	197
	Postřehy poradce o používání poradenských dovedností při formálním poradenství	198
	Postřehy vedoucí pracovnice ohledně používání poradenských dovedností	199
	Závěr	200
8.	Náročné situace	201
	Pocit zavalení a ztráty kontroly	201
	Jak se vypořádat se životními změnami	204
	Ztráta blízké osoby	206
	Deprese	207
	Sebevražedné myšlenky	208
	Závislosti	209
	Kde najít další informace o komplikovaných otázkách	211
9.	Jak být úspěšný při používání poradenských dovedností	213
	Jak být „dost dobrým“	214
	Na čem klientům záleží?	216
	Literatura	219