

OBSAH:

| | |
|--|------------|
| Využití statistického řízení a metod při tvorbě ukazatelů a ověřování parametrů kvality procesů ve službách | 5 |
| doc. Ing. Gejza Dohnal, CSc. | |
| Zabezpečování realizace projektu sčítání lidu, domů a bytů 2011 | 16 |
| Ing. Jaroslav Kraus, Ph.D. | |
| Podnikatelské inkubátory při univerzitách a vysokých školách | 32 |
| doc. Ing. Jiří Beck, CSc. Ing. Otakar Král, Ph.D., CSc. | |
| Problematika řízení procesů ve virtuální továrně | 39 |
| Ing. Luděk Volf Ing. Libor Beránek prof. Ing. Antonín Zelenka, CSc. | |
| Systémy managementu kvality ve veřejném a státním sektoru | 48 |
| prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. | |
| Význam a metody kryptografie jako nástroje kvality řízení procesů a systémů | 68 |
| Ing. Vladimír Beneš <i>Petrovický</i> | |
| Komplexní přístup k zabezpečování spolehlivosti procesů a systémů ve výrobě a službách | 97 |
| Ing. Radim Flegl, Ph.D. | |
| Moderní metody řízení průmyslových podniků a koncepce celoživotního cyklu | 111 |
| Ing. Marek Nemeč Ing. Jan Vogl | |