

Obsah

Úvod	9
1 Versatilita a vedení lidí	13
1.1 Zaměření a cíle kapitoly	14
1.2 Principy rozvoje a dosahování versatility ve vedení lidí	15
1.3 Sebehodnocení – „Jak využívám protikladné přístupy k vedení?“	23
1.4 Základní náměty k rozvoji versatilních dovedností pro vedení lidí	26
2 Versatilní přístup k učení a seberozvoji	33
2.1 Zaměření a cíle kapitoly	34
2.2 Styly učení a jejich versatilní využívání	35
2.3 Sebehodnocení – „Preferovaný styl učení“	40
2.4 Přínosy a problémy spojené s využíváním jednotlivých stylů učení	42
2.5 Možnosti dosahování versatility v používání učebních stylů	45
3 Sebepoznávání a poznávání druhých	50
3.1 Zaměření a cíle kapitoly	51
3.2 Význam sebepoznávání pro manažerskou práci	52
3.3 Sebepoznávání a poznávání druhých	54
3.4 Sebepoznávání v interakci s druhými	58
3.5 Sebehodnocení – „Sebeotevření a přijímání zpětné vazby“	61
3.6 Možnosti rozvíjení sebepoznání v interakci s druhými	64
4 Versatilní komunikace I – aktivní naslouchání a vedení dialogu	68
4.1 Zaměření a cíle kapitoly	69
4.2 Podstata a význam aktivního naslouchání	69
4.3 Styly naslouchání	78
4.4 Sebehodnocení – „Preferovaný styl naslouchání“	82
4.5 Možnosti dosahování versatility v používání stylů naslouchání	84

5	Versatilní komunikace II – efektivní ovlivňování a přesvědčivé vystupování	88
5.1	Zaměření a cíle kapitoly	89
5.2	Moc, vliv a přesvědčivost	90
5.3	Styly ovlivňování	97
5.4	Sebehodnocení – „Osobní styl ovlivňování“	101
5.5	Možnosti dosahování versatily v používání stylů ovlivňování	104
6	Styly vedení a rozvoj spolupracovníků	109
6.1	Zaměření a cíle kapitoly	110
6.2	Rozvoj pracovníků a situační vedení II®	111
6.3	Zpětná vazba a delegování v perspektivě versatily	114
6.4	Sebehodnocení – „Delegování“	120
6.5	Možnosti dosahování versatily při delegování	123
7	Versatilní řešení konfliktů	128
7.1	Zaměření a cíle kapitoly	129
7.2	Konflikty na pracovišti	130
7.3	Přístupy k řešení konfliktů v manažerské práci	133
7.4	Individuální styly řešení konfliktů	135
7.5	Sebehodnocení – „Jak si počínám při řešení konfliktů?“	137
7.6	Možnosti dosahování versatily v řešení konfliktních situací	140
8	Versatilní přístup k týmům a jejich vedení	146
8.1	Zaměření a cíle kapitoly	147
8.2	Pracovní skupiny a týmy v perspektivě versatily	148
8.3	Sebehodnocení – „Jak přispívám k fungování týmu?“	162
8.4	Možnosti dosahování versatily v oblasti funkčních rolí a emocionálního chování	165
9	Vedení pracovních porad a skupinové řešení problémů	169
9.1	Zaměření a cíle kapitoly	170
9.2	Typy pracovních porad	171
9.3	Příprava porady	173
9.4	Průběh porady – zvládání úkolových a interpersonálních procesů	177
9.5	Sebehodnocení – „Jak si počínám při vedení porady?“	186
9.6	Možnosti dosahování versatily při vedení porady	190

10	Versatilní vedení a diverzita zaměstnanců	193
10.1	Zaměření a cíle kapitoly	194
10.2	Základní rozměry diverzity pracovníků	196
10.3	Versatilní přístup k diverzitě	202
10.4	Sebehodnocení – „Profil individuálních kulturních perspektiv“	207
10.5	Interpretace významu dílčích dimenzí a náměty na osobní rozvoj	210
	<i>Literatura</i>	216
	<i>Rejstřík</i>	219
	<i>O autorech</i>	222