

Obsah

Úvod	9
1. Obecné otázky a odpovědi práva ochrany spotřebitele	11
1.1 Předmět, význam, systém, zásady a prameny práva ochrany spotřebitele	11
1.2 Právo ochrany spotřebitele a evropská unie	29
1.3 Soukromoprávní a veřejnoprávní obrana spotřebitele	32
1.4 Soukromoprávní a veřejnoprávní odpovědnost v právu ochrany spotřebitele	67
1.4.1 Odpovědnost jako pojem právní teorie	67
1.4.2 Odpovědnost za škodu v občanském a obchodním právu	72
1.4.3 Odpovědnost za bezdůvodné obohacení	92
1.4.4 Odpovědnost ve správním právu	98
1.4.5 Odpovědnost v trestním právu	110
2. Otázky a odpovědi práva ochrany spotřebitele dle zvláštních právních předpisů	118
2.1 Obecná ustanovení ke spotřebitelským smlouvám	118
2.2 Jednotlivé spotřebitelské smlouvy	133
2.2.1 Kupní smlouva	136
2.2.2 Smlouva o dílo	154
2.2.3 Nájemní smlouva	161
2.2.4 Smlouva o úschově	177
2.2.5 Smlouva o ubytování	179
2.2.6 Smlouvy o přepravě	182
2.2.7 Smlouva o obstarání prodeje věci	186
2.2.8 Smlouva o vkladu	189
2.2.9 Pojistná smlouva	192
2.2.10 Cestovní smlouva	199
2.2.11 Smlouva o úvěru	207
2.2.12 Smlouva o inkasu	213
2.2.13 Smlouva o bankovním uložení věci	214
2.2.14 Smlouva o běžném účtu	215
2.2.15 Smlouva o vkladovém účtu	225
2.3 Informovanost spotřebitelů – obchodní rejstřík a registr živnostenského podnikání	227
2.4 Ochrana hospodářské soutěže	231
2.4.1 Nekalá soutěž	235
2.5 Hmotněprávní normy správního práva	262
Přílohy	274
Vzory jednostranných právních úkonů	275
Odstoupení od smlouvy (§ 622 odst. 1 OZ)	275
Odstoupení od smlouvy (§ 53 odst. 7 OZ)	277
Dovolání se relativní neplatnosti ustanovení smlouvy (§ 55 odst. 1 OZ)	278
Dovolání se relativní neplatnosti ustanovení smlouvy [§ 56 odst. 3 písm. g) OZ]	279

Uplatnění odpovědnosti za vady věci – oprava či výměna věci (§ 622 odst. 1 OZ)	280
Uplatnění nároků na náhradu vzniklých v souvislosti s uplatnění odpovědnosti za vady věci (§ 509 OZ)	281
Uplatnění nároků na náhradu škody (§ 420 OZ)	282
Uplatnění nároků na náhradu škody vzniklé na věcech vnesených a odložených (§ 433 a násl. OZ)	283
Předžalobní upomínka	284

Vzory žalob, opravných prostředků, trestních oznámení a podnětů

k zahájení správního řízení	285
Soukromoprávní žaloba na plnění	285
Soukromoprávní žaloba na konání	287
Odvolání proti rozhodnutí o soukromoprávní žalobě	289
Návrh na nařízení výkonu rozhodnutí	291
Návrh na nařízení exekuce	293
Trestní oznámení	295
Podnět k zahájení správního řízení	297

Vzory smluv	298
Kupní smlouva	298
Smlouva o dílo (zhotovení věci)	300
Smlouva o dílo (oprava a úprava věci)	302
Nájemní smlouva (obecná nájemní smlouva)	304
Nájemní smlouva (nájem bytu)	306
Nájemní smlouva (nájem obytných místností v zařízeních určených k trvalému bydlení)	308
Podnájemní smlouva (podnájem bytu)	310
Nájemní smlouva (nájem nebytových prostor)	312
Nájemní smlouva (podnikatelský nájem věcí movitých)	314
Smlouva o úschově	316
Smlouva o ubytování	318
Smlouva o přepravě osob	320
Smlouva o přepravě nákladu	321
Smlouva o obstarání prodeje věci	323
Smlouva o vkladu	324
Pojistná smlouva	326
Cestovní smlouva	328
Smlouva o úvěru	331
Smlouva o inkasu	334
Smlouva o bankovním uložení věci	336
Smlouva o běžném účtu	338
Smlouva o vkladovém účtu	341
Použité zkratky	344
Webové stránky	346
Soudy České republiky	348
Státní zastupitelství České republiky	351
Česká obchodní inspekce	354
Státní zemědělská a porovinářská inspekce	355
Rejstřík	356