

Obsah

<i>A S E R T I V I T A</i>	3
<i>ISBN: 80-85424-88-6</i>	4
<i>Obsah</i>	7
<i>Předmluva</i>	9
<i>Úvod do asertivity</i>	11
<i>Stručný nástin dějin komunikace, aneb kdo za to může?</i>	14
<i>Osobní historie</i>	17
<i>Třídění informací</i>	28
<i>Lidské potřeby</i>	36
<i>Manipulace</i>	46
<i>Asertivní práva a povinnosti</i>	58
<i>Kompliment - asertivní pochvala</i>	68
<i>Asertivní A N O - reakce na urážky a vmetky</i>	74
<i>Asertivní odmítání</i>	81
<i>Asertivní kritika</i>	86
<i>Asertivní obligace</i>	101
<i>Postup při ukončení rozhovoru</i>	106
<i>V ostatních případech je možno použít zde popsany způsob vyvolání člověka z místnosti.</i>	113
<i>Manželství a rozvody z pohledu asertivity.</i>	114
<i>Asertivní výchova.</i>	136

<i>Vyhození podřízených z kanceláře</i>	154
<i>Kontrola docházky do práce</i>	160
<i>Asertivní požadavek na zvýšení platu, mzdy.</i>	166
<i>Podvody a komunikace.</i>	176
<i>Základní kameny asertivity.</i>	187
<i>Příklady rozhovorů.</i>	196
<i>Pozitivní myšlení.</i>	208
PRAKTICKÁ ZKUŠENOST S POZITIVNÍM MYŠLENÍM	226
<i>Rejstřík</i>	231
<i>Použitá a doporučená literatura</i>	235
<i>Kritika a recenze</i>	236