

Obsah

Předmluva	5
1 Metodika empirického výzkumu	7
2 Specifika nestátních neziskových organizací	17
3 Historie neziskových nestátních organizací v českých zemích	31
4 Vize a strategie	37
5 Poslání, cíle a strategie neziskových organizací – výsledky empirického průzkumu	45
6 Specifika nestátních neziskových organizací v různých oblastech činnosti	65
7 Finance a fundraising nestátních neziskových organizací	71
8 Osobnost a motivace vedoucího nestátní neziskové organizace	79
9 Měření výkonnosti neziskových organizací	87
10 Kvalita sociálních služeb jako podmínka úspěšnosti nestátních neziskových organizací	95
11 Řízení dobrovolníků v nestátní neziskové organizaci	105
12 Hodnota dobrovolné práce v penězích	133
13 Specifika církevních organizací	153
14 Evropské fondy a jejich vliv na interní uspořádání nestátní neziskové organizace	169
15 Studia občanské společnosti	181
16 Slovo závěrem	189
Příloha – Příručka pro tazatele	191
Summary	215
Seznam obrázků a tabulek	217
Terminologie	219
Rejstřík	221