

Úvod 5

1. Základní předpoklady úspěšného vedení lidí 11

2. Vedení lidí pouhým příkazováním 20

3. Vedení lidí spoluprací 24

Důvody pro vedení lidí spoluprací 24

Podmínky, za nichž se vedení lidí stává vztahem spolupráce 31

Praxe vedení lidí spoluprací 37

Předpoklady úspěšného vedení lidí spoluprací 44

Meze vedení lidí spoluprací 54

Příznivé účinky vedení lidí spoluprací 55

4. Situační myšlení 57

**5. Rozhodování o pracovních úkolech a ukládání
pracovních úkolů jednotlivým pracovníkům 62**

**6. Bezporuchové provádění změn v pracovních úkolech
a v pracovních podmínkách 72**

**7. Kontrola práce jednotlivce a pravidla pro uznání a opravu
práce 77**

**8. Využívání informací pro vytváření vztahů spolupráce mezi
pracovníkem a podnikem 86**

*Dvojitý druh informací v podniku — dvojitá cesta
k iniciativě 86*

Problém správného porozumění pracovní informací 88

Požadavky kladené na pracovní informací 90

Informování pracovníků o podniku a jeho význam 94

Formy informování pracovníků o podniku 96

Požadavky kladené na informace o podniku 98

9. Pracovní pohovor	100
10. Vyřizování stížností	111
11. Zabezpečování spolupráce ve skupinách pracovníků	118
<i>Formální skupiny</i>	118
<i>Neformální skupiny</i>	119
<i>Vedení pracovní skupiny ke spolupráci</i>	122
12. Soustavné hodnocení pracovníků	129
<i>Podstata hodnocení pracovníků</i>	129
<i>Rozdíly mezi hodnocením pracovníků, hodnocením prací a hodnocením pracovního výkonu</i>	130
<i>Možnosti využití hodnocení pracovníků</i>	132
<i>Kritéria, podle nichž jsou pracovníci hodnoceni</i>	136
<i>Metody hodnocení pracovníků</i>	142
<i>Kdo hodnotí a kdo je hodnocen</i>	153
<i>Období hodnocení pracovníků</i>	155
<i>Hodnocení pracovníků jako nepřetržitá činnost vedoucího pracovníka</i>	157
<i>Závěry hodnocení a jejich využití</i>	158
<i>Subjektivní chyby, které mohou dělat vedoucí pracovníci při hodnocení vedených pracovníků</i>	165
13. Zlepšovatelství jako součást vedení lidí	172
<i>Podstata a význam zlepšovatelství</i>	173
<i>Centrální řízení zlepšovatelství v podniku nevylučuje odpovědnost vedoucích pracovníků za jeho rozvoj</i>	174
<i>Jak mohou vedoucí pracovníci podporovat zlepšovatelství</i>	176
<i>Proč někteří vedoucí pracovníci zlepšovatelství nepodporují</i>	177
<i>K hodnocení zlepšovacích návrhů a zlepšovatelství</i>	179
14. Péče vedoucího pracovníka o další rozvoj vedených pracovníků a jejich perspektivy	181
15. Vedení pracovníků, kteří vyžadují zvláštní přístup	190
<i>Vedení mladých pracovníků</i>	191
<i>Vedení starších pracovníků</i>	195
<i>Vedení žen</i>	198
<i>Vedení mistrů</i>	204
<i>Vedení vysoce kvalifikovaných odborníků a vědeckých pracovníků</i>	208
<i>Závěr</i>	211
<i>Literatura</i>	217