

# OBSAH

Úvod.....	3
<b>1 Nový systém sociálních služeb .....</b>	<b>8</b>
1.1 Služby sociální péče do roku 2006.....	8
1.2 Základní principy organizace nového systému sociálních služeb .....	10
1.2.1 Příspěvek na péči.....	13
1.2.2 Standardy kvality sociálních služeb.....	20
1.2.3 Inspekce kvality v sociálních službách.....	22
1.2.4 Financování sociálních služeb.....	23
1.3 Nedostatky nového systému.....	25
1.3.1 Příspěvek na péči.....	26
1.3.2 Standardy kvality sociálních služeb.....	28
1.3.3 Inspekce kvality v sociálních službách.....	30
1.3.4 Plánování a udržení sítě sociálních služeb.....	31
1.3.5 Financování služeb.....	33
<b>2 Smluvní vztahy v občanském právu .....</b>	<b>37</b>
2.1 Občanský zákoník a zákon o sociálních službách .....	37
2.2 Předmět a systém občanského práva .....	37
2.2.1 Občanské právo hmotné a procesní.....	39
2.2.2 Právo objektivní a subjektivní v občanském právu.....	40
2.3 Pojem občanskoprávního vztahu.....	41
2.3.1 Struktura občanskoprávního vztahu .....	41
2.3.1.1 Subjekt občanskoprávního vztahu.....	41
2.3.1.1.1 Zastoupení.....	44
2.3.1.1.1.1 Zastoupení ve správním právu – exkurz .....	46
2.3.1.2 Obsah občanskoprávního vztahu.....	48
2.3.1.3 Objekt (předmět) občanskoprávního vztahu.....	49
2.3.2 Předpoklady občanskoprávního vztahu .....	50
2.3.2.1 Právní normy.....	50
2.3.2.2 Právní skutečnosti .....	52
2.3.2.2.1 Právní úkony v občanském právu .....	53
2.3.2.2.1.1 Náležitosti právního úkonu.....	53
2.3.2.2.1.2 Druhy právních úkonů .....	53
2.3.2.2.1.3 Neplatnost právních úkonů .....	58
2.3.2.3 Čas jako specifická právní skutečnost .....	60

2.4 Význam teorie právních vztahů	
pro smluvní vztahy v sociálních službách	62
<b>3 Smlouva o poskytování sociální služby</b>	<b>64</b>
3.1 Význam smlouvy o poskytování sociální služby	64
3.1.1 Faktory, které ovlivňují uzavírání smluvních vztahů	65
3.1.1.1 Převaha poptávky nad nabídkou	65
3.1.1.2 Nedostatečné právní vědomí uživatelů služeb	67
3.1.1.3 Pojetí smlouvy u poskytovatelů	68
3.1.1.4 Nevyužití přechodného období	69
3.1.1.5 Vnímání priorit v sociálních službách	69
3.1.1.6 Provázanost smlouvy s ostatními ustanoveními zákona a prováděcí vyhlášky	70
3.1.1.7 Podfinancování sociálních služeb	71
3.2 Náležitosti smlouvy o poskytování sociální služby	72
3.2.1 Úprava smlouvy v zákoně o sociálních službách	72
3.2.1.1 Druhy služeb a smluvní vztahy	74
3.2.2 Označení smluvních stran	76
3.2.2.1 Zastoupení při sjednávání smlouvy	77
3.2.3 Druh sociální služby	83
3.2.3.1 Příklady ze smluv	84
3.2.4 Rozsah sociální služby	85
3.2.4.1 Příklady ze smluv	86
3.2.5 Místo a čas poskytování služby	93
3.2.5.1 Příklady ze smluv	94
3.2.6 Úhrada za služby	97
3.2.6.1 Úhrada za pobytové služby	98
3.2.6.2 Úhrada za služby ambulantní a terénní	101
3.2.6.3 Vrácení části úhrad	101
3.2.6.4 Příklady ze smluv	106
3.2.7 Ujednání o dodržování vnitřních pravidel	120
3.2.7.1 Příklady ze smluv	121
3.2.8 Ukončení platnosti smlouvy	125
3.2.8.1 Příklady ze smluv	126
3.2.9 Ostatní ustanovení	134
3.2.9.1 Práva a povinnosti stran	134

3.2.9.2	Osobní údaje .....	138
3.2.9.3	Úschova cenných předmětů a odpovědnost za škodu.....	140
3.2.9.4	Stížnosti.....	142
3.3	Pravidla tvorby kvalitní smlouvy.....	143
<b>4</b>	<b>Poskytovatelé sociálních služeb a smlouva poskytování sociální služby .....</b>	<b>147</b>
4.1	Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb.....	147
4.2	Možnosti odmítnutí podepsání smlouvy.....	149
4.3	Pořadníky a evidence uchazečů.....	151
4.4	Standardy sociální služby a smlouva o poskytování služby .....	152
4.5	Inspekce kvality v sociálních službách.....	160
4.6	Delikty v sociálních službách.....	162
<b>5</b>	<b>Uživatelé sociálních služeb a smlouva poskytování sociální služby .....</b>	<b>164</b>
5.1	Zákon o sociálních službách a uživatelé služeb .....	165
5.1.1	Povinnosti osob pobírajících příspěvek na péči.....	168
5.2	Smlouva jako standard č. 16 sociálních služeb .....	168
5.3	Smlouva o poskytování sociální služby s fyzickou osobou.....	169
<b>6</b>	<b>Možnosti řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.....</b>	<b>172</b>
6.1	Stížnosti na poskytování služby .....	172
6.1.1	Registrace poskytovatele sociální služby .....	173
6.1.2	Vzor stížnosti registrujícímu orgánu (krajský úřad) na nedostatky v kvalitě sociální služby.....	176
6.2	Soudní ochrana práv vzniklých na základě smlouvy o poskytování sociální služby .....	178
6.2.1	Vzor žaloby na splnění závazku poskytovatele vyplývajících ze smlouvy .....	179
6.2.2	Vzor návrhu na vydání platebního rozkazu .....	183
<b>7</b>	<b>Vzorové smlouvy o poskytování sociálních služeb.....</b>	<b>186</b>
7.1	Vzorová smlouva pro domov pro zdravotně postižené (alter. domov pro seniory) <i>Jan Michalík, Petr Matuška,</i>	
7.2	Vzorová smlouva pro službu osobní asistence	
7.3	Vzorová smlouva pro odborné sociální poradenství	
7.4	Vzorová smlouva uživatele s pečující fyzickou osobou (která neposkytuje sociální služby jako podnikatel)	
<b>Závěr</b> .....		<b>217</b>
<b>Literatura</b> .....		<b>219</b>