

Obsah

1. ÚVOD	8
1.1 HISTORIE LETECKÉ DOPRAVY	8
1.2 ORGANIZACE LETECKÉ DOPRAVY	9
1.3 DALŠÍ ROZVOJ LETECKÉ DOPRAVY	10
1.4 VÝVOJ POSTAVENÍ LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ	11
2. DRUHY LETECKÉ PŘEPRAVY A ČLENĚNÍ LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ	12
2.1 PRAVIDELNÁ PŘEPRAVA	12
2.2 NEPRAVIDELNÁ PŘEPRAVA - CHARTERY	12
2.3 DALŠÍ ČLENĚNÍ LETECKÉ PŘEPRAVY	12
2.4 MOŽNÁ ČLENĚNÍ LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ	13
3. MEZINÁRODNÍ LETECKÉ ORGANIZACE A SDRUŽENÍ	15
4. SMLUVNÍ ŘEŠENÍ MEZINÁRODNÍ LETECKÉ DOPRAVY	20
4.1 MEZIVLÁDNÍ LETECKÉ DOHODY	20
4.2 VYUŽÍVÁNÍ INFRASTRUKTURY LETIŠŤ A ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU	21
4.3 PROVOZNÍ SMLOUVY	21
4.3.1 Smlouvy o poskytování pozemních služeb letadlům dané společnosti (Handlingové smlouvy)	21
4.3.2 Ostatní provozní smlouvy	21
4.4 OBCHODNÍ SMLOUVY	22
4.4.1 Obchodní smlouvy mezi leteckými dopravci	22
4.4.2 Code share smlouvy	23
5. DISTRIBUCE A PRODEJ LETECKÉ PŘEPRAVY	23
5.1 IATA JMENOVANÉ AGENTURY	24
5.2 BSP – BILLING AND SETTLEMENT PLAN	25
5.3 GDS – GLOBAL DISTRIBUTION SYSTEMS	26
5.4 VYUŽITÍ NOVÝCH TECHNOLOGIÍ V PRODEJI A DISTRIBUCI LETECKÉ PŘEPRAVY	26
6. KONKURENCE V OBLASTI LETECKÉ DOPRAVY	27
6.1 CENOVÁ NABÍDKA	28
6.2 KVALITA SLUŽEB	29
6.3 FREQUENT FLYER PROGRAMME (FFP)	30
6.4 VYTVÁŘENÍ GLOBÁLNÍCH ALIANCÍ LETECKÝCH DOPRAVCŮ	32

7. STRATEGIE LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ.....	35
7.1 SÍŤ LINEK LETECKÉ SPOLEČNOSTI.....	35
7.2 LETADLOVÝ PARK.....	36
7.3 ÚROVEŇ SLUŽEB.....	37
7.4 ALIANČNÍ SPOLUPRÁCE.....	37
7.5 KRITERIA ROZHODOVÁNÍ PŘI VOLBĚ DOPRAVCE.....	39
8. CENY V LETECKÉ PŘEPRAVĚ.....	40
9. LETECKÝ PŘEPRAVNÍ PROCES.....	41
9.1 DOPRAVA NA LETIŠTĚ.....	41
9.2 ODBAVENÍ.....	42
9.3 ČEKÁNÍ PŘED ODLETEM.....	43
9.4 NÁSTUP NA PALUBU.....	43
9.5 SLUŽBY NA PALUBĚ.....	44
9.6 VLASTNÍ LETECKÁ PŘEPRAVA.....	44
9.7 VÝSTUP DO TERMINÁLU.....	44
9.8 ODJEZD Z LETIŠTĚ.....	45
10. DOKLADY POUŽÍVANÉ V LETECKÉM PŘEPRAVNÍM PROCESU.....	45
10.1 LETENKA A ZAVAZADLOVÝ LÍSTEK.....	45
10.2 LETECKÝ NÁKLADNÍ LIST.....	46
10.3 PŘEDPLACENÉ JÍZDNÉ.....	46
10.4 MCO.....	47
10.5 LÍSTEK NA PŘESPOČETNÁ ZAVAZADLA (ANGL. EXCESS BAGGAGE TICKET).....	47
11. GEOGRAFIE LETECKÉ DOPRAVY.....	47
11.1 KÓDY MĚST A LETIŠŤ.....	47
11.2 ČASOVÁ PÁSMA.....	48
12. LETIŠTĚ.....	48
12.1 LETIŠTNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ.....	49
12.2 DISPOZIČNÍ ŘEŠENÍ LETIŠŤ PRO ZAJIŠTĚNÍ TOKU ODLÉTAJÍCÍCH A PŘILÉTAJÍCÍCH CESTUJÍCÍCH.....	49
12.3 ZAJIŠTĚNÍ NÁSTUPU A VÝSTUPU CESTUJÍCÍCH DO/Z LETADEL.....	50
12.3.1 Odlet.....	50
12.3.2 Přilet.....	50
12.4 ODBAVENÍ TRANSFEROVÝCH CESTUJÍCÍCH.....	50

13. OZNAČOVÁNÍ LETADEL, LETŮ A LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ.....	51
13.1 OZNAČOVÁNÍ LETADEL.....	51
13.2 KÓDY LETECKÝCH DOPRAVCŮ.....	52
13.3 OZNAČOVÁNÍ CODE SHAROVÉ SPOLUPRÁCE.....	52
13.4 OZNAČOVÁNÍ TYPŮ LETADEL.....	52
13.5 ČÍSLOVÁNÍ LETŮ.....	53
14. PŘEDPISY V LETECKÉ OSOBNÍ DOPRAVĚ.....	53
14.1 KATEGORIE CESTUJÍCÍCH.....	53
14.2 KATEGORIE ZAVAZADEL.....	56
14.2.1 Zapsaná zavazadla.....	56
14.2.2 Zavazadla nezapsaná – kabinová.....	57
14.3 OBSAH ZAVAZADEL.....	58
14.4 NÁROK CESTUJÍCÍCH NA PŘEPRAVU ZAVAZADEL.....	58
14.4.1 Váhový systém.....	58
14.4.2 Kusový systém (angl. piece concept).....	59
14.4.3 Poolování zavazadel.....	59
14.4.4 Přeprava zvláštních druhů zavazadel.....	60
14.5 NEBEZPEČNÉ LÁTKY.....	60
14.6 POUŽÍVÁNÍ NĚKTERÝCH ELEKTRONICKÝCH PŘÍSTROJŮ NA PALUBĚ.....	61
14.7 MINIMUM CHECK-IN TIME.....	62
14.8 CHOVÁNÍ NA PALUBĚ.....	62
15. ZÁVĚR.....	63
POUŽITÉ A DOPORUČENÉ ZDROJE INFORMACÍ.....	64
16. PŘÍLOHY.....	65
Příloha 1 - IATA oblasti.....	65
Příloha 2 Současná světová alianční sdružení a jejich hlavní členské společnosti.....	66
Příloha 3 Mezinárodní smluvní dokumenty – Chicagská úmluva.....	67
Příloha 4 Mezinárodní smluvní dokumenty – Varšavská úmluva.....	69
Příloha 5 Mezinárodní smluvní dokumenty – Mezinárodní letecké dohody – letové svobody.....	73
Příloha 6 Základní statistiky letecké dopravy.....	74
Příloha 7 Přehled zajímavých WWW adres z oboru letectví.....	76
Příloha 8 Letový kupón letenky.....	77
Příloha 9 Kódy vybraných letišť a měst ve světě.....	78

Příloha 10 Vybrané hlavní letecké společnosti ve světě - název, kódy IATA a ICAO, země, komentář, URL.....	80
Příloha 11 Označení vybraných typů a modelů letadel, kódy IATA a ICAO.....	85
Příloha 12 Ukázka programu Focalpoint pro obsluhu GDS Galileo a WWW brány do GDS Sabre	88