

OBSAH



Co je to koučování?

Definice, role kouče, koho můžeme koučovat, výhody koučování, vhodné a nevhodné příležitosti, potřebné dovednosti

5



Pomáhající dovednosti

Širší souvislosti, typy pomáhajících dovedností, rozdíly mezi nimi, koučování a instruování, posílení odpovědnosti

25



Základní kroky při koučování

Zjištění kompetencí, stanovení výsledků, určení akcí, stanovení kontroly

35



Koučovací dovednosti

Vytváření vztahu, kladení otázek, pozorování, naslouchání, styly vyjadřování, zrcadlení, pomoc při změně, učení učit se, výběr vhodného stylu, vytvoření důvěry, poskytování zpětné vazby

43



Příležitosti ke koučování

Použití základních kroků při koučování ve vztahu k minulým zkušenostem, dnešním příležitostem a plánům do budoucna, koučování týmů, rozvoj vlastní osobnosti, koučování nadřízených

71



Možná úskalí koučování

Jak řešit různé obtížné situace

89



Kontrolní seznam

Řada otázek, které můžete použít, příklad

97



A nakonec

Využití v praxi

105

54K8 1336