

Obsah

Úvod	5
------------	---

ŠIRŠÍ SOUVISLOSTI

1. Širší kontext hodnocení univerzity	9
2. Standardy pro hodnocení práce vysoké školy	11
3. Hodnocení práce celé univerzity	15
3.1 Hlavní složky práce univerzity	16
3.2 Možné koncepce hodnocení kvality na univerzitě	20

HODNOCENÍ PEDAGOGICKÉ ČINNOSTI

4. Hodnocení pedagogické činnosti univerzity	25
5. Rozdíly v hodnocení pedagogické činnosti	29
5.1 Rozdíly mezi učiteli a studenty	29
5.2 Rozdíly mezi studenty navzájem	33

KVANTITATIVNÍ PŘÍSTUPY

6. Hodnocení pregraduálního studia	39
7. Hodnocení postgraduálního doktorského studia	40
8. Hodnocení prezenční formy studia	44
9. Hodnocení kombinované formy studia	45
9.1 Inspirace z distanční formy studia	47
9.2 Standardy pro hodnocení výuky založené na e-learningu	48
9.3 Konkrétní postupy užívané pro hodnocení kombinované formy	50
10. Metody analýzy studentských hodnocení (autorka Š. Došlá)	57
10.1 Jednotka analýzy	58
10.2 Volba a vlastnosti závisle proměnné	59
10.3 Potenciální vnější vlivy a jak je měříme	63
10.4 Používané statistické metody	65
10.5 Prezentace výsledků učitelům	77
10.6 Využití výsledků pro personální rozhodování a porovnávání	81
10.7 Závěr	84

KVALITATIVNÍ PŘÍSTUPY

11. Limity kvantitativního přístupu	
a možné kvalitativní postupy	87
11.1 Motivování studentů	90
11.2 Písemné komentáře studentů	91
11.3 Rozhovor s jedincem či se skupinou studentů	101
11.4 Prospektivní hodnocení kvality výuky	102
11.5 Celkový pohled	103

DOPORUČOVANÝ POSTUP PŘI CELOUNIVERZITNÍM HODNOCENÍ

12. Organizace hodnocení kvality výuky	109
13. Práce s učiteli a pracovišti	116
13.1 Obecná doporučení	116
13.2 Nezamyšlené důsledky	119

LITERATURA

Příloha:

Slovníček odborných termínů	134
Jmenný rejstřík	137