

Obsah	
<i>Předmluva k českému vydání (Prof. Ivan Nový)</i>	9
<i>Předmluva</i>	11
<i>Poděkování</i>	15
<i>Úvod</i>	17
Část I Koučování a kultura	23
1 Koučování dnes	25
Co je koučování?	26
Základní přístupy a východiska	28
Proces koučování	30
Typy profesního koučování	31
Rozvoj vedení lidí	35
Nástroje a prostředky koučování: Studijní záznamník	38
2 Integrujeme kulturní dimenzi	40
Co je kultura?	43
Vrstvy kultury	46
Jak se vyrovnat s kulturními odlišnostmi	52
Úskalí etnocentrismu	54
Etnorelativistické přístupy	58
Případové studie: Využíváme kulturní odlišnosti jako páky dalšího rozvoje	65
Část II Využíváme kulturní odlišnosti jako páky dalšího rozvoje	69
3 Schéma kulturních orientací	71
Kategorie Schématu kulturních orientací	73
Určujeme kulturní profil s pomocí Schématu kulturních orientací	75
Metodologické aspekty efektivního používání Schématu kulturních orientací	78
Aplikace: Posuzujeme kultury	84
Aplikace: Jak překlenout kulturní odlišnosti	92

4	Využíváme vnímání moci a odpovědnosti	97
	Kontrola	98
	Harmonie	99
	Pokora	101
	Nástroje a prostředky koučování: Model vize	107
5	Využíváme odlišné přístupy k řízení času	111
	Vzácný / Hojný	112
	Monochronní / Polychronní	115
	Minulost / Přítomnost / Budoucnost	120
	Nástroje a prostředky koučování: Časová osa	123
6	Využíváme vnímání identity a smyslu	125
	Bytí / Konání	125
	Individualismus / Kolektivismus	130
	Nástroje a prostředky koučování: Koláže	134
7	Využíváme organizační uspořádání	137
	Hierarchie / Rovnost	139
	Univerzalismus / Partikularismus	145
	Stabilita / Změna	149
	Soupeření / Spolupráce	153
	Nástroje a prostředky koučování: Vytváříme spojenectví	158
8	Využíváme vnímání území a hranic	161
	Ochrana / Sdílení	161
	Zpětná vazba	166
	Chráníme si své území	168
	Nástroje a prostředky koučování: Zpětná vazba a otevřenost	172
9	Využíváme komunikační vzorce	174
	Výrazně kontextuální / Málo kontextuální	175
	Přímá / Nepřímá	181
	Afektivní / Neutrální	185
	Formální / Neformální	189
	Nástroje a prostředky koučování: Hraní rolí	193
10	Využíváme způsoby myšlení	197
	Deduktivní / Induktivní	198
	Analytické / Systémové	203
	Nástroje a prostředky koučování: Tvůrčí řešení problémů	207

Část III Usnadňujeme druhým cestu k dosažení vysoce výkonného a uspokojení přinášejícího jednání	213
11 Posouzení	217
Sebeposouzení koučovaného	219
Očekávání druhých	227
12 Artikulujeme cíle s pomocí Globálního Scorecardu	229
Globální Scorecard	231
Já: Dbáme náležitě o sebe samé	234
Rodina a přátelé: Sdílíme lásku a přátelství	238
Organizace: Vytváříme přidanou hodnotu pro zainteresované strany	240
Komunita a svět: Zlepšujeme svět	243
Udržitelný rozvoj: Občanská odpovědnost korporací	248
Využíváme ekonomickou, sociální a ekologickou kulturu	254
Principy stanovení cílů – GLOBAL	257
13 Na cestě k cílům	260
Role kouče	262
Efektivní učení	264
Struktura setkání kouče s koučovaným	266
Kontrola toho, jak koučovaný zvládá úkoly a problémy	267
Průběžná zpětná vazba	269
Dosahujeme globálního úspěchu	271
Slovo závěrem: Stavíme mosty mezi disciplínami, kulturami a lidmi	272
Příloha 1 Transakční analýza	275
Příloha 2 Neurolingvistické programování	282
Příloha 3 Písemná zpětná vazba týkající se našeho koučování	287
<i>Slovníček pojmů</i>	290
<i>Poznámky a odkazy</i>	292
<i>Literatura</i>	312
<i>Jmenný rejstřík</i>	315
<i>Věcný rejstřík</i>	318
<i>O autorovi</i>	322