

OBSAH

ÚVOD	7
1 VÝCHODISKA A KLASICKÉ SMĚRY MANAGEMENTU V USA	10
1.1 Východiska managementu v USA	10
1.2 "Vědecké řízení"	11
1.3 "Lidské vztahy" v managementu	15
1.4 "Správní řízení"	16
1.5 "Byrokratická" organizace řízení	18
1.6 Poznatky z manažerské praxe	20
2 HLAVNÍ ROZVOJOVÉ SMĚRY MODERNÍHO MANAGEMENTU	25
2.1 Úskalí klasifikace myšlenkových směrů managementu v USA	25
2.2 Procesní přístupy	27
2.3 Psychologicko-sociální přístupy	31
2.4 Systémové přístupy	38
2.5 Kvantitativní přístupy	47
2.6 Empirické (pragmatické) přístupy	57
3 MÝSLENKOVÉ VŘENÍ A PROBLÉMY SOUČASNÉHO MANAGEMENTU	66
3.1 "Dokonalost" v managementu	66
3.2 Faktory podnikatelského úspěchu	78
3.3 Management a pohled na zítřek amerických firem	86
3.4 Management v USA a "japonská výzva"	92
ZÁVĚR	106
LITERATURA	108
JMENNÝ REJSTŘÍK	114
VĚCNÝ REJSTŘÍK	118