



26 10 195586

Obsah

CAF 401	
MORAVSKÁ ZEMSKÁ KNIHOVNA	
sign. 2-7727.899	

1	Deutschsprachige Länder	1	Německy mluvící země	3
	Bundesrepublik Deutschland	2	Spolková republika Německo	3
	Republik Österreich	4	Rakouská republika	5
	Die Schweizerische Eidgenossenschaft	4	Švýcarská konfederace	5
	Fürstentum Liechtenstein	6	Lichtenštejnské knížectví	7
	Großherzogtum Luxemburg	6	Lucemburské velkovévodství	7
	Tschechische Republik	8	Česká republika	9
	ANFRAGE	10	POPTÁVKA	11
	Die Anfrage	14	Poptávka	15
	ANFRAGE	16	POPTÁVKA	17
	NACHTRÄGLICHE ÄNDERUNGEN, KORREKTUREN, ANNULIERUNGEN, MAHNUNGEN	20	DODATEČNÉ ZMĚNY, OPRAVY, STORNA, UPOMÍNKY	21
	DAS ANGEBOT	24	NABÍDKA	25
	KAUFVERTRAG	26	KUPNÍ SMLOUVA	27
	DIE BESTELLUNG	26	OBJEDNÁVKA	27
	PERSONEN IM GESCHÄFTSVERKEHR	28	OSOBY V OBCHODNÍM STYKU	29
	LIEFERBEDINGUNGEN	30	DODAVATELSKÉ PODMÍNKY	31

2	INCOTERMS 90	2	INCOTERMS 90	33
	ANZEIGE AN DEN ABNEHMER ÜBER LIEFERUNG	48	UVĚDOMĚNÍ ODBĚRATELE O DODÁVCE	49
	Versandanzeige an den Abnehmer	50	Odesílací avizo odběrateli	51
	ZAHLUNGSBEDINGUNGEN	52	PLATEBNÍ PODMÍNKY	52
	ZAHLUNGSBEDINGUNGEN	54	PLATEBNÍ PODMÍNKY	55
	PROBLEME BEI DER KAUFABWICKLUNG	56	PROBLÉMY PŘI VYŘIZOVÁNÍ KOUPE	57
	PREIS	58	CENA	59
	ANNULIERUNG EINER BESTELLUNG UND REAKTION AUF ANNULIERUNG	62	STORNO OBJEDNÁVKY A REAKCE NA STORNO	63
	VERSAND	66	EXPEDICE	67
	DIE AUSSENHANDELSDOKUMENTE	68	DOKUMENTY V ZAHRAČNÍM OBCHODĚ	69

URSPRUNGSZEUGNIS	68	OSVĚDČENÍ O PŮVODU	69
WARENBEZEICHNUNG, MENGE, VERPACKUNG	70	OZNAČENÍ ZBOŽÍ, MNOŽSTVÍ, BALENÍ	71
QUALITÄT, QUALITÄTSKONTROLLE, GARANTIE	72	KVALITA, KONTROLA KVALITY, ZÁRUKA	73
ZAHLUNGSARTEN	72	ZPŮSOBY PLATBY	73
FAKTURIERUNG, AUSSTELLUNG UND ABSENDEN DER DOKUMENTE	74	FAKTURACE, VYSTAVENÍ A ODESLÁNÍ DOKUMENTŮ	75
BEANSTANDUNG/REKLAMATION	76	REKLAMACE	77
ANTWORTEN AUF REKLAMATIONEN	80	ODPOVĚDI NA REKLAMACE	81
ABLEHNUNG EINER REKLAMATION	84	ODMÍTNUTÍ REKLAMACE	85
MAHNUNG AN DEN KÄUFER	86	UPOMÍNKY SPLATNÝCH POHLEDÁVEK	87
DER HANDELSVERTRETERVERTRAG	90	SMLOUVA O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ	91
EINSATZ DES HANDELSVERTRETERS	94	USTANOVENÍ OBCHODNÍHO ZÁSTUPCE	95
Vertragskündigung	96	VYPOVĚZENÍ SMLOUVY	97
VERSCHIEDENE BRIEFE	96	RŮZNÉ DOPISY	97
3		3	
MARKTFORSCHUNG	100	PRŮZKUM TRHU	101
4		4	
NEUE TENDENZEN		NOVÉ TENDENCE	
IM MARKETING	104	V MARKETINGU	105
Der Vertriebsbevollmächtigte	108	Zmocněnec k prodeji	109
Die zwei Säulen des Verkaufs	110	Dva pilíře prodeje	111
5		5	
Voranfrage	112	Předběžná poptávka	113
Antwort auf Voranfrage	112	Odpověď na předběžnou poptávku	113
Kaufvertrag	122	Kupní smlouva	123
6		6	
Zwischenbescheid	124	Krátká informace	125

7		7	
Ablehnung von Bestellungen	130	Odmítnutí objednávek	131
Was sollte die Bestellungsablehnung enthalten?	130	Co by mělo odmítnutí objednávky obsahovat?	131
8		8	
Briefe an Bewerber	136	Dopisy uchazeči o místo	137
Absagen an Bewerber	136	Odřeknutí uchazeče o místo	137
Möglichkeit 1	136	1. možnost	137
Möglichkeit 2	138	2. možnost	139
Möglichkeit 3	138	3. možnost	139
9		9	
Einladungen an Bewerber	142	Pozvání uchazeče	143
Was sollte der Einladungsbrief an den Bewerber enthalten?	142	Co by měl dopis uchazeči k pozvání obsahovat?	143
10		10	
Das Zeugnis	148	Posudek	149
Zeugnisarten	148	Druhy posudků	149
Abstufung der Beurteilung	150	Stupně posouzení	151
Wahrheit und Wohlwollen	150	Pravda a příznivé hodnocení	151
11		11	
Der Werbebrief	162	Náborový dopis	163
Anrede	162	Oslovení	163
Aufbau	162	Stavba	163
Betreffzeilen	164	Řádky – věc	165
Datum	164	Datum	165
Fettschrift	164	Tučné písmo	165
Fragen	164	Otázky	165
Postskriptum	166	Postskriptum	167
Sie/wir	166	Vy/my	167
Stil	166	Styl	167

Unterschrift	168	Podpis	169
Unterstreichen	168	Podtržení	169
Wortlänge	168	Délka slov	169
12		12	
E-Mails	174	E-mailý	175
Vor- und Nachteile von E-Mails	174	Výhody a nevýhody e-mailů	175
Beispiel für eine E-Mail	178	Příklad pro e-mail	179
Beweiskraft von E-Mails	180	Průkaznost e-mailů	181
13		13	
Die Bewerbung	182	Žádost o místo	183
Das Anschreiben	182	Napsání	183
Bewerbungsunterlagen	182	Podklady žádosti o místo	183
Foto	184	Foto	185
Handschriftenprobe	184	Ukázka rukopisu	185
Zeugnisse	184	Vysvědčení	185
14		14	
Briefe von Privatkunden an Unternehmen	194	Dopisy soukromých zákazníků podnikům	195