

Contents / Obsah

Introduction / Úvod	4
Needs analysis / Analýza potřeb	5
Learning journal / Studijní deník	7
Unit 1: Opening a meeting / Zahájení schůzky	10
Unit 2: Presenting information / Předávání informací	20
Unit 3: Problem-solving / Řešení problémů	28
Unit 4: Explaining and clarifying / Vysvětlování a upřesňování	36
Unit 5: Agreeing and disagreeing / Vyjádření souhlasu a nesouhlasu	44
Unit 6: Summarizing and closing / Shrnutí a uzavření obchodní schůzky	52
Resources / Studijní materiály	61
Transcripts and answer keys / Přepis nahrávek a klíč ke cvičením	72