

# Obsah

Řekli a napsali o knize .....	7
Předmluva k českému vydání .....	8
Poznámky k českému překladu .....	11
O autorovi .....	14
Předmluva .....	15
Poděkování .....	19
<b>1. Příští program v zájmu konkurenceschopnosti: Lidské zdroje</b> .....	21
Problémy a výzvy konkurence v následujícím období .....	22
Důsledky problémů a výzev podnikání .....	34
Účel a osnova této knihy .....	37
Shrnutí .....	39
Poznámky .....	39
<b>2. Mění se povaha personálních útvarů: Model pro smíšené role</b> .....	43
Model smíšených rolí pro řízení lidských zdrojů .....	44
Partneři v podnikání hrají smíšené role .....	56
Důsledky a souvislosti smíšených rolí pro personalisty .....	57
Paradoxy smíšených rolí personálního útvaru .....	63
Shrnutí .....	65
Poznámky .....	66
Příloha .....	68
<b>3. Jak se stát strategickým partnerem</b> .....	71
Problémy cesty ke strategickému partnerství .....	74
Systém organizační diagnózy .....	84
Shrnutí: Jak se stát strategickým partnerem .....	96
Poznámky .....	97
<b>4. Jak se stát administrativním expertem</b> .....	99
Kroky nezbytné k přeměně na administrativního experta: dvě fáze reengineeringu .....	103
Rozhodující faktory úspěšnosti v organizaci společných služeb .....	125
Potenciální léčky a věci, na které je třeba si dávat pozor .....	133
Shrnutí: Jak se stát administrativním expertem .....	135
Poznámky .....	136

<b>5. Jak se stát bojovníkem za pracovníky</b> .....	137
Problém péče o přínos pracovníků .....	139
Rámec pro pochopení přínosu pracovníků .....	141
Řešení problému požadavky versus zdroje .....	145
Shrnutí: Jak se stát bojovníkem za pracovníky .....	160
Poznámky .....	161
<b>6. Jak se stát agentem změny</b> .....	163
Problémy úspěšné změny .....	168
Iniciativa/proces: budování schopnosti změny .....	169
Změna kultury: měnění způsobu myšlení .....	179
Personalisté jako agenti změny .....	193
Shrnutí: jak se stát agentem změny .....	196
Poznámky .....	196
<b>7. Personální práce pro personální útvar a personální práci</b> .....	199
Strategické řízení lidských zdrojů: Přeměna podnikových strategií na priority personální práce .....	202
Strategie lidských zdrojů: formování personálního útvaru a personální práce .....	206
Organizace personální práce: organizační diagnóza pro účely budování personální infrastruktury .....	224
Případová studie: Strategické řízení lidských zdrojů, strategie lidských zdrojů a organizace personální práce ve firmě Amoco .....	232
Shrnutí: Personální práce pro personální útvar a personální práci .....	240
Poznámky .....	240
<b>8. Co dál?</b> .....	243
Tak o co jde? .....	244
Tak co? .....	246
Co nyní? .....	249
Závěry .....	264
Poznámky .....	264