

---

# Obsah

1. Předmluva	7
2. Místo úvodu	10
3. Změna: hrozba nebo šance?	18
4. Jak si poradit se změnami?	21
5. Jak reagovat na vnější změny?	33
6. Jak efektivně řídit zaměstnance v procesu změn	45
6.1. Co vlastně o svých lidech víme, jak a v čem nám může pomoci personální audit	51
6.2. Personální audit (osnova)	53
7. Skoro všechno je v lidech	59
8. Jak můžeme ovlivnit spokojenost zaměstnanců?	56
9. Motivační systém	66
10. Řízení změn v oblasti lidských zdrojů	70
11. Výběr a rozvoj zaměstnanců, jmenovitě specialistů a manažerů	76
12. Rozvoj zaměstnanců	90
12.1. Úloha patrona	90
12.2. Řízení adaptace nového zaměstnance	112
12.3. Odstraňování překážek (bariér) při působení na zaměstnance	122
13. Moderní nástroje rozvíjení lidských zdrojů	126
13.1. Osobní orientace	133
13.2. Řízení profesního rozvoje zaměstnanců	136
13.3. Koncepce sociálního rozvoje zaměstnanců	138
14. Řízení změny	139
14.1. Change Management v oblasti lidských zdrojů	139
14.2. Firemní kultura v procesu změn	142
14.3. Strategie změny	145
14.4. Věcná příprava firmy na změny	151
15. Efektivní využívání nástrojů změn, směřování k „učící se organizaci“	165
16. Příprava lidí na „život ve změnách“	175

1. Metodologie řízení změn	180
2. Úloha manažera v proudu změn	183
3.a Přestávají platit staré přístupy	189
3.b Požadavky na manažera / leadera	195
4. Optimalizace osobnostních typů leaderů v proudu změn	197
5. Stíhací trojúhelník	199
6. Matice CHTÍT – UMĚT – MOCI	200
7. Co může firma udělat pro zefektivnění adaptace zaměstnanců	202
8. Bodový scénář adaptace	204
9. Systém kvalifikačního rozvoje pracovníků	205
10. Řízení rozvoje kvalifikace leaderů	213
11. Dotazník spokojenosti	215
12. Rozvojové centrum	219
12.1. Realizace rozvojového centra	223
12.2. Týmová spolupráce	230
12.3. Překonávání konfliktních situací v týmu	232
12.4. Marketingová akce	233
12.5. Aktivizační metody	235
12.5.1. Moderovaná diskuse, simulované situace, skupinová cvičení, případové studie	235
12.5.2. Outdoor aktivity	236
12.6. Aktivní trénink	239
12.6.1. NASA	240
12.6.2. Hra Ufon	242
12.6.3. Rybí trh	244
12.6.4. Team Building	245
12.6.5. Stavba věže	249
13. Hodnocení zaměstnanců	250
14. Hodnotící list pozorovatele	251
15. Kompetence v oblastech řízení lidských zdrojů	258
16. Než zavřete tuto knihu...	265
Seznam literatury	267