

---

# Obsah

O autorovi .....	9
Pochvalné reakce na knihu .....	10
Poděkování .....	12
Předmluva .....	13
<b>1. Lidská povaha a praktická psychologie práce .....</b>	<b>17</b>
Základní principy praktické psychologie práce .....	18
Osobnost a psychopatologie: rysy, typy a poruchy .....	21
Znaky a symptomy abnormálního chování .....	22
Jak používat tuto knihu .....	25
<b>2. Vyhybavci a lepílkové .....</b>	<b>29</b>
Vyhybavá osobnost .....	30
Pokud jste vyhybavá osobnost .....	35
Závislá osobnost .....	37
Pokud jste závislá osobnost .....	41
<b>3. Citovky a prudásové .....</b>	<b>43</b>
Histriónská osobnost .....	44
Pokud jste histriónská osobnost .....	50
Hraniční osobnost .....	52
Pokud jste hraniční osobnost .....	58
<b>4. Náfukové a predátoři .....</b>	<b>61</b>
Narcistická osobnost .....	62
Pokud jste narcistická osobnost .....	68
Antisociální osobnost .....	70
Pokud jste antisociální osobnost .....	76
<b>5. Detailisté a strážci .....</b>	<b>79</b>
Obsedantně-kompulzivní osobnost .....	80
Pokud jste obsedantně-kompulzivní osobnost .....	85
Paranoidní osobnost .....	87
Pokud jste paranoidní osobnost .....	94

---

<b>6. Podivní a kazisvětí</b> .....	97
Schizoidní a schizotypní osobnosti .....	98
Pokud jste schizoidní osobnost .....	103
Pasivně-agresivní osobnost .....	104
Pokud jste pasivně-agresivní osobnost .....	110
<b>7. Práce s nemocí</b> .....	113
Úzkostné poruchy .....	114
Poruchy nálad .....	118
Schizofrenie a psychotické poruchy .....	125
Zneužívání alkoholu a drog .....	129
<b>8. Pohotovost myslí</b> .....	137
Porucha pozornosti s hyperaktivitou .....	138
Demence .....	141
Epilepsie .....	143
Narkolepsie .....	147
Tourettův syndrom .....	149
Traumatické poranění mozku a syndrom po otřesu mozku .....	150
<b>9. Nemocní a unavení</b> .....	155
Somatoformní poruchy .....	156
Somatizační porucha .....	157
Disociativní (konverzní) porucha .....	158
Bolestivá porucha a chronická bolest .....	159
Hypochondrie .....	161
Tělesná dysmorfická porucha .....	162
Faktivní porucha .....	163
Simulantství .....	164
Zvládání psychosomatických poruch na pracovišti .....	166
Pokud jste zaměstnanec s psychosomatickým syndromem .....	168
<b>10. Na pracovišti</b> .....	169
Typy problémových zaměstnanců a zaměstnaneckých problémů .....	170
Přeměna špatného zaměstnance na zaměstnance dobrého: praktická řešení a strategie .....	171
Výběr a prověřování .....	172
Vzdělávání a školení .....	173
Koučování a poradenství .....	174
Kázeň .....	178



---

Psychologická způsobilost pro služební hodnocení.....	182
Psychologické služby .....	185
Ukončení pracovního poměru .....	185
Administrativní a úseková řešení .....	187
<b>11. Zóna nebezpečí .....</b>	<b>189</b>
Násilí na pracovišti: fakta a statistiky .....	191
Cyklus násilí na pracovišti .....	192
Kdo se násilí na pracovišti dopouští? .....	193
Prevence násilí na pracovišti .....	195
Násilí na pracovišti: reakce na krizové události .....	196
Intervence při násilí na pracovišti se zaměstnanci s duševní poruchou .....	202
Zotavení po násilné události na pracovišti .....	208
<b>12. Tvrdá práce manažera .....</b>	<b>213</b>
Příkazové rozhodování v podmínkách kritického stresu .....	214
Zvládání stresu v organizaci a styl řízení .....	218
Zvládání stresu v organizaci: směrnice pro manažery .....	221
Role psychologa při zvládání stresu v organizaci .....	224
Závěry .....	225
Literatura .....	227