

Obsah

Poděkování	15
Slovo úvodem	17
Předmluva – Začíná nová válka paradigmat?	19
1 Základy metodologie vědy	25
1.1 Věda a výzkum	27
1.2 Vědecká teorie	29
1.3 Metodologie	32
1.4 Výzkumný proces	36
1.5 Souhrn	41
2 Kvantitativní, kvalitativní a smíšený výzkum	43
2.1 Kvantitativní výzkum	44
2.2 Kvalitativní výzkum	47
2.3 Vztah mezi kvalitativním a kvantitativním výzkumem	54
2.4 Smíšený výzkum	58
2.5 Souhrn	61
3 Vývoj kvalitativního výzkumu, školy a teorie	63
3.1 Stručná historie kvalitativního výzkumu	63
3.2 Kritika kvantitativního přístupu	67
3.3 Hermeneutika	70
3.4 Fenomenologie	73
3.5 Chicagská škola	75
3.5.1 Americký pragmatismus	77
3.5.2 Symbolický interakcionismus	80
3.5.3 Etnometodologie	86
3.6 Frankfurtská škola	87
3.7 Konstruktivismus	89
3.8 Subtilní realismus	95
3.9 Konstruktivistický realismus	98
3.10 Souhrn	100

4	Základní přístupy kvalitativního výzkumu	101
4.1	Případová studie	102
4.2	Etnografický výzkum	115
4.3	Zakotvená teorie	123
4.4	Fenomenologické zkoumání	126
4.5	Biografický výzkum	128
4.6	Zkoumání dokumentů	130
4.7	Historický výzkum	132
4.8	Akční výzkum	136
4.9	Kritický výzkum	138
4.10	Souhrn	141
5	Návrh plánu výzkumu	143
5.1	Zajištění kvality výzkumu	145
5.2	Triangulace	147
5.3	Způsoby výběru	148
5.3.1	Předem daná struktura výběru	149
5.3.2	Postupné určení výběrové struktury	149
5.3.3	Replikační mnohopřípadové studie	150
5.3.4	Doporučení pro volbu výběru	151
5.4	Etické otázky výzkumu	153
5.4.1	Soukromí	153
5.4.2	Informovaný souhlas	154
5.4.3	Emoční bezpečí	154
5.4.4	Zatajení cílů a okolností výzkumu	154
5.4.5	Reciprocita	154
5.5	Projekt kvalitativní studie	155
5.6	Souhrn	159
6	Metody získávání dat	161
6.1	Kvalitativní dotazování	164
6.1.1	Kvalitativní rozhovor – základní taktiky	166
6.1.2	Strukturovaný rozhovor s otevřenými otázkami	173
6.1.3	Rozhovor pomocí návodu	174
6.1.4	Neformální rozhovor	175
6.1.5	Narativní rozhovor	176
6.1.6	Fenomenologický rozhovor	180
6.1.7	Skupinová diskuse, skupinové interview a vyprávění	182
6.1.8	Další techniky dotazování	186

6.2	Pozorování	191
6.2.1	Zúčastněné pozorování	193
6.2.2	Nezúčastněné a strukturované pozorování	201
6.3	Dokumenty a fyzická data	204
6.4	Souhrn	206
7	Příprava, kódování a zobrazování dat	207
7.1	Techniky transkripce	208
7.1.1	Doslovná transkripce	208
7.1.2	Komentovaná transkripce	208
7.1.3	Shrnující protokol	209
7.1.4	Selektivní protokol	210
7.2	Návrh kategoriálních systémů	211
7.3	Vytváření typologií, ideální typy	212
7.4	Zobrazovací prostředky	213
7.4.1	Tabulky	214
7.4.2	Grafy, mapy, vývojová schémata	216
7.5	Rámcová analýza	217
7.6	Souhrn	220
8	Metody vyhodnocování a interpretace	223
8.1	Analýza dat případové studie	226
8.1.1	Porovnání se zvolenou konfigurací hodnot	235
8.1.2	Vytvoření explanace	235
8.1.3	Analýza časové řady	235
8.1.4	Porovnávání případů	236
8.1.5	Analytická indukce	236
8.2	Analýza dat v etnografické studii	238
8.3	Zakotvená teorie – metoda analýzy	243
8.3.1	Tři druhy kódování	246
8.3.2	Poznámkování	256
8.3.3	Metodologické problémy při aplikaci	257
8.4	Další přístupy k analýze dat	260
8.4.1	Objektivní hermeneutika	261
8.4.2	Hermeneutika autobiografického vyprávění	262
8.4.3	Analýza konverzace a analýza diskurzu	265
8.4.4	Fenomenologická interpretace	268
8.5	Souhrn	270

9	Smíšené strategie	273
9.1	Tradiční přístupy	275
9.2	Fázové modely (sekvenční a paralelní)	278
9.2.1	Simultánní kombinování	279
9.2.2	Sekvenční kombinování	279
9.3	Jednofázové plány smíšených modelů	283
9.4	Integrace smíšených modelů	285
9.5	Pragmatismus a smíšené strategie	288
9.6	Souhrn	290
10	Evaluační výzkum	291
10.1	Základní modely evaluačního výzkumu	295
10.2	Smíšené modely evaluace	300
10.2.1	Evaluace zaměřená na uživatele podle Pattona	301
10.2.2	Realistická evaluace podle Pawsona a Tilleyho	302
10.2.3	Evaluační případová studie podle Yina	303
10.3	Plánování evaluace	305
10.4	Souhrn	315
11	Výzkumná zpráva	317
11.1	Základní forma výzkumné zprávy	318
11.1.1	Úvod	319
11.1.2	Přehled dosavadních poznatků	319
11.1.3	Metody	320
11.1.4	Výsledky	321
11.1.5	Diskuse, shrnující závěry	322
11.2	Různé způsoby podání zprávy	323
11.2.1	Zpráva o případové studii	323
11.2.2	Zpráva o etnografickém výzkumu	325
11.2.3	Zpráva o výzkumu pomocí zakotvené teorie	327
11.2.4	Zpráva o smíšeném výzkumu	328
11.2.5	Zpráva o evaluačním výzkumu	329
11.3	Souhrn	335
12	Hodnocení kvality výzkumu	337
12.1	Kritéria validity podle Maxwella	338
12.2	Kritéria validity podle Lincolnové a Guby	340
12.2.1	Důvěryhodnost	341
12.2.2	Přenositelnost	341
12.2.3	Hodnověrnost	341
12.2.4	Potvrditelnost	342

12.3	Kritéria pro případové studie podle Yina	343
12.4	Realistický systém kritérií kvality	344
12.5	Souhrn	350
13	Systematický přehled, sekundární analýza a metaanalýza	351
13.1	Sekundární analýza	353
13.2	Využití kvalitativního výzkumu v metaanalýze	354
13.3	Systematické přehledy kvalitativního a smíšeného výzkumu	356
13.3.1	Kvantitativní obsahová analýza	361
13.3.2	Přehled případů	362
13.3.3	Rámcová analýza	362
13.3.4	Metastudie	363
13.3.5	Techniky Milese a Hubermana	364
13.3.6	Zakotvená teorie	364
13.3.7	Metaetnografie	365
13.4	Realistická syntéza evaluace intervencí	367
13.5	Souhrn	371
14	Informační technologie a informace v kvalitativním výzkumu	373
14.1	Vyhledávání informací o kvalitativním výzkumu	373
14.2	Organizace a analýza kvalitativních dat pomocí počítače	377
14.2.1	Programové systémy	378
14.2.2	Kritéria pro výběr programů	379
14.2.3	Čtyři způsoby zpracování kvalitativních dat	379
14.2.4	Analýza rozhovorů pomocí počítačového programu	383
14.3	Zdroje informací o kvalitativním výzkumu	385
	Stručný výkladový slovník anglických odborných výrazů	388
	Literatura	394
	Rejstřík	404