

Obsah

1. Co je to komunikace a co do efektivní komunikace a dialogu nepatří... 8	8
2. Definice manipulace..... 49	49
Klasifikace manipulace 52	52
3. Manipulace a komunikace ve světě dětí 56	56
4. Motivace manipulace, cíl manipulátora 118	118
Typologie manipulátorů..... 128	128
5. Sekty a ekonomická společenství 144	144
6. Manipulace používané ve firmách a organizacích 150	150
7. Co manipulátor říká a co tím myslí..... 165	165
8. Nejčastější manipulace v komunikaci a obrany proti nim..... 174	174
A. Přesvědčování – nucení – přemlouvání 185	185
B. Neoprávněné nároky, požadavky a ohledy..... 187	187
C. Utrvzování v omylu, v chybě, popírání lepšího názoru 201	201
D. Lhání a zatajování informací 204	204
E. Dělán si legrace z druhého 215	215
F. Odvolávání se na zvyky, na předcházející postupy 218	218
G. Zneužití morálky k prosazení egoistických zájmů..... 220	220
H. Přehnaná zdvořilost - ponižování se - strojená úcta a úslužnost..... 225	225
I. Zastrásování, vzbuzování úzkosti, strachu, nejistoty 228	228
J. Urážky, vmetky, devalvace..... 231	231
K. Silná dominance, nadřazenost, prezíravost, arogance, ponižování..... 241	241
L. Žádná nebo vyhýbavá odpověď na vaši důležitou otázku..... 247	247
M. Vyčítání chyb, za které daná osoba nemůže, které nezavinila 249	249
N. Manipulace penězi 252	252
O. Hloupé výmluvy, jalové omluvy svých chyb..... 258	258
P. Citové vydírání, předstírání velkých emocí 263	263
Q. Přehánění, katastrofizování, dramatizování 278	278
R. Mít dvojí metr na někoho a jiné lidi..... 281	281
S. Připisovat partnerovi záměry, myšlenky a budoucí chování 283	283
T. Výčitky 286	286
9. Obrana proti manipulačním využitím manipulace..... 298	298
10. Velmi vyspělé manipulace mezi lidmi a jejich odrážení..... 301	301
11. Globální, davové manipulace..... 313	313
Manipulace v médiích..... 316	316
Reklama..... 334	334
12. Domácí násilí..... 350	350
Věcný rejstřík..... 368	368