

Obsah

Předmluva	7
Seznam symbolů	9
Část I – Stochastické procesy, Markovovy řetězce	11
1 Matematické modely v ekonomii a základní pojmy teorie systémů	13
2 Stochastické procesy	17
3 Markovovy řetězce a rozhodovací procesy	27
4 Příklady užití Markovových řetězců v marketingu, financích a spolehlivosti	38
Část II – Systémy hromadné obsluhy	63
5 Popis systémů hromadné obsluhy	65
5.1 Stochastické modely pro popis SHO nazývané též modely teorie front.....	65
6 Poissonův proces.....	70
6.1 Ordinarity diskrétních stochastických procesů	70
6.2 Poissonův proces – nejčastěji používaný SP v teorii front při modelování systémů hromadné obsluhy (SHO)	72
6.3 Využití uvedených vlastností k odvození analytického vyjádření funkce hustoty pravděpodobnosti	73
7 Jednoduché a složitější modely systémů hromadné obsluhy	81
7.1 Obecný model	81
7.2 Exponenciální model jednoduché obsluhy model M/M/1	89
7.3 Exponenciální model vícenásobné obsluhy M/M/m	94
7.4 Exponenciální model jednoduché obsluhy s omezenou kapacitou M/M/1/k.....	97
7.5 Exponenciální model vícenásobné obsluhy s omezenou kapacitou M/M/m/k.....	100
7.6 Uzavřený exponenciální model jednoduché obsluhy M/M/1/.r.....	102
7.7 Uzavřený exponenciální model vícenásobné obsluhy M/M/m/.r	104
7.8 Modely systémů hromadné obsluhy s netrpělivostí požadavků	106
7.9 Modely systémů hromadné obsluhy s prioritami požadavků	108
7.10 Samoobslužná linka restauračního zařízení – příklad modelu M/M/1	110
7.11 Další modely systémů hromadné obsluhy	113
7.12 Řízení a optimalizace systémů hromadné obsluhy	115
Přílohy	121
A Programy Java modelů M/M/1 a M/M/m	121
B Knihovna programů Java lJPack01	126
C Kompilace a běh programu.....	129
Literatura.....	132
Rejstřík	134